

目 录

★知考情.....	1
第一节 正确认识结构化面试.....	1
一、结构化面试的基本形式.....	1
二、结构化面试测评要素.....	1
三、结构化面试基本题型.....	2
四、结构化面试一般流程.....	2
第二节 2019 年深圳辅警面试考情考务分析.....	4
一、考试总体概况.....	4
三、深圳辅警面试考情分析.....	4
★学技巧.....	5
第一节 2019 年深圳辅警结构化面试备考策略.....	5
一、备考目标.....	5
二、备考内容.....	5
三、备考方法.....	6
四、出色的礼仪.....	7
第二节 面试前后过程的细节把控.....	9
一、面试前.....	9
二、面试中.....	9
三、面试后.....	10
第三节 结构化面试基础题型详解.....	10
一、自我认知与职位匹配.....	10
二、人际沟通.....	11
三、组织管理.....	12

四、应急应变.....	12
五、综合分析.....	13
★练素养.....	15
第一节 套题精选.....	15
● 第一套:	15
● 第二套.....	16
● 第三套.....	16
● 第四套.....	17
第二节 语言素养提升.....	18
【模拟范例 1】	18
【模拟范例 2】	19
★提能力.....	21
一、深圳人才引进.....	21
➤ 模拟题.....	22
➤ 参考要点.....	22
二、共享单车.....	23
✓ 模拟题.....	24
✓ 参考解析.....	25
三、工匠精神.....	26
✓ 相关评论.....	27
四、“减证便民”专项行动.....	28
五、健康中国.....	31
六、蓝天保卫战.....	35

★知考情

第一节 正确认识结构化面试

一、结构化面试的基本形式

结构化面试对整个面试的实施、提问方式、时间、评分标准等过程因素都有严格的规定，这些因素在面试前应当经过相当完整的设计，不得随意变动。结构化面试具有内容确定、程序严格、评分统一、形式活而不乱等特点。一般情况 5-9 名考官，考生随机抽签决定面试顺序，按照固定的流程回答固定的 2-3 道题目，考官现场打分。

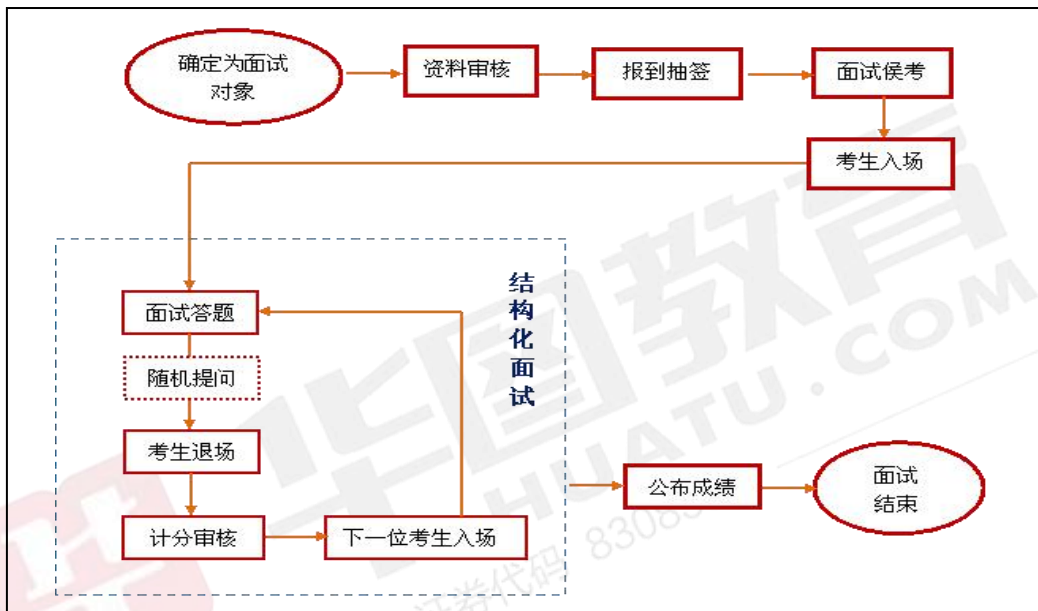
二、结构化面试测评要素

测评要素	能力要求
综合分析能力	思路清晰，富有条理；分析问题全面、透彻、客观；把握问题的实质，抓住问题的主要方面。
举止仪表与言语表达能力	外在的穿着打扮得体，言行举止符合礼仪；以言语的形式，针对不同的听众采用不同的方式、风格，将自己的思想、观点，清晰明确地表达出来，并试图让听众接受的过程。
计划、组织、协调能力	对自己、他人、部门的活动做出计划、安排日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调
人际交往的技巧与应变能力	建立和维持自己与他人、团体的关系，并处理到位。
自我情绪控制应变能力	在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，约束自己行为反应的能力，并且做出正确的判断和处理。
求职动机与拟任职位的匹配性	求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大

三、结构化面试基本题型

通常采取以下几种题型：自我认知与职位匹配类、组织管理类、人际沟通类、综合分析类等题型。

四、结构化面试一般流程



报到

需提前 10—30 分钟到达指定地点报到，核对身份。工作人员核对考生身份证件和面试通知书。

抽签

抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签，有的地区是一次抽取确定分组和顺序，个别地区采取事先将考生分组和安排好顺序并安排好考场号。

候考

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束，不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同，如排在下午考试，午饭也由工作人员送到候考室。

进入考场

按照顺序，引导员到候考室宣布：“请×号考生入场”。如果门是开着的，考生可以直接进入，不必敲门；如门是关着的，考生需要敲门并获得考场内考官允许后方可进入。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律。

面试开始

考生直接走到考生席，站定后向各位考官问好，得到“请坐”的指令后，考生可以落座。考生一般需要报自己的考试顺序号。等考官宣布导语后，考试开始。

退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，然后离场。

计分

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。

公布成绩

计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布。也有的在候分室张贴。

面试结束

考生得到分数后被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。

第二节 2019 年深圳辅警面试考情考务分析

一、考试总体概况

深圳辅警面试已经上确定为 2 种形式，执法勤务类与一般类，区别如下图

	一般类执法	执法勤务类
题目数	2	3
时长	6	8
读题	/	计时前一次性读完（仅读一遍）
题本	提供	提供
笔纸	不提供	不提供

注：以上信息均为考生考后反馈，其中执法勤务类近 3 次考试并非在考试形式上做出任何变化，但一般类执法岗位从第二批招录起尚未形成稳定的考试模式，具有一定的随机性。

二、深圳辅警面试考情分析

经过对近 3 期辅警面试全岗位的分析，我们不难发现辅警面试的题目具有极强的规律性。首先，考察的第一重点一定是对辅警身份的认识，第二重点一定是对考生工作观的筛选，第三重点是考生的临场应变能力或者说是考生社会经验的考察。那么与传统意义上的公务员考试相比，辅警面试的侧重点就会更加集中，严格按照传统的五大题型去学习，反而会减低学习效率。

★学技巧

第一节 2019年深圳辅警结构化面试备考策略

一、备考目标

《大学》云：“知止，而后有定，定而后能静，静而有所虑，虑而有所得。”也就是说，学习首先应该要有明确的学习目标，知道自己的奋斗方向后才能心平气和地思考和奋斗。面试临近，必须明确备考目标，掌握科学的备考方法，尽快将身心调整至最佳状态，切忌眉毛胡子一把抓。

想要做到有效备考，首要前提就是“回归本源”，抓住深圳辅警面试考查的核心。深圳辅警面试旨在考查考生是否具有作为深圳辅警的基本素质，如综合分析能力、人际关系处理能力、组织管理能力、解决问题的能力、处理突发事件的能力等等，而题目只是一种考查的形式和载体。如果考生不能站在深圳辅警的角度换位思考问题，即使滔滔不绝高谈阔论，也不过是答非所问而已。因此，考生要根据自己对深圳辅警行业的了解程度明确备考方向，以免舍本逐末。

二、备考内容

备战面试，考生需要从以下四个方面入手：第一，心理素质；第二，形象礼仪；第三，答题技巧；第四，言语表达。在明确备考目标后，每位考生都需要根据自己的优劣势，有针对性地训练面试技能，全方位打造考场表现。

第一，保持良好的心理状态。

很多考生面试失利并不是因为准备不足，而是输在心理素质不过关。从考官的角度来说，深圳辅警面试其实是给考生搭建的一个展示自己能力的平台，考官通过阅历、经验，从而对每位考生的适应力和发展力进行综合评价。面试很大程度上依赖于考官的主观感受，考生心理的高度焦虑或者心理上的不以为然都会影响考场发挥。

信心是通向面试成功的不二法门。考生应该保持从容和冷静，在考场上迅速进入角色，积极配

合主考官的具体面试方式，展现出应有的气度和稳重。

第二，提升个人气质与形象。

在面试中，除答题的内容外，应试者的表情、声音等其他因素，对面试成绩的影响也不可小视。因为良好的气质风度可以凸显应试者的个人魅力，加深考官和评委良好的感觉和印象，从而在面试中取得胜人一筹的成绩。

首先，考生的服饰与形象要符合深圳辅警的礼仪规范，做到端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。其次，考生要从言谈举止、坐立行走等点滴之处入手，尽可能地展现出自己的风度和魅力。为了吻合深圳辅警既大方又稳重的气质要求，考生应有意识地从细节处矫正自身存在的一些不良习惯，如瘫坐、耸肩、晃腿、转笔、玩手指、挤眉弄眼、说话时唾沫纷飞或手舞足蹈等，决不能把平时的一些不好的行为带到面试考场去。另外，考生还要注意面试答题时的音量、语气、节奏等，声音过大或过小、语速过快或过慢、说话平淡无起伏，这些都是考生在面试考场上尽量避免的问题。

第三，提高答题能力和技巧。

面试过程中，考生需要对题意正确理解，进而依据测评要素进行恰当的阐述和分析。我们看到历年公职类面试题中特别强调综合分析能力和解决问题的能力，也就是正确地认识社会现象和现实问题，并提出恰当措施来化解矛盾、解决问题。

第四，充分重视言语表达能力。

言语表达作为面试中贯穿始终的沟通媒介，可以说是展示考生能力的最为关键的平台和渠道。在面试时，考生的语言表达要尽量做到规范、精炼、生动。

一是要规范。要掌握答题的思维技巧，遣词造句要能准确表情达意，如实反映题目要求和深圳辅警的用语规范。二是要精炼。面试用语要言简意赅，多采用简短明快的短句，适当运用成语、名言来丰富表达。力戒空话套话、口头禅和重复累赘之语。三是要生动。要掌握语言技巧，应吐字清晰，响亮悦耳，富有情感。

三、备考方法

在明确目标和内容后，还需要采用科学的备考方法。

第一，夯实基础

我们知道，面试考试归根到底是要回到“职位匹配”上来，也就是所有题型都在某种程度上应该隐含职位匹配的要求。考生在备考时首先应该做的，就是对报考职位的职责、性质、单位概况等有所了解。另外，考生还需要对自己的经历、特点等做一个很好的总结。

第二，模块突破

结合深圳辅警面试特点（预测），考生要全面掌握综合分析、应急应变、组织管理、人际沟通、自我认知与职位匹配五种题型。首先，要掌握这五种题型的基本技巧和知识。比如要知道对于综合分析应该有广度有层次，对于问题要能够深入思考，全面分析、凸显高度与亮点。另外要掌握人际沟通的意识与技巧，能够从态度和行动两个方面综合认识人际交往的原则和方法。对于组织管理和应急应变题型，要在明确主题和出发点的基础上体现出措施的合理性和操作性。自我认知与职位匹配类题型要牢牢抓住“匹配”二字，充分体现出自身与职位的契合之处。

第三，实战演练

建议各位考生备考时尽可能多地进行全真模拟演练。对于面试备考来说，“只看不练”是最大的误区。考生在平时看题再多，如果不能在考场上自信自如地说出来，一切努力都是白费。俗话说，“实践出真知”，只有通过大量模拟训练，才能找到不同类型题目的答题技巧，才能镇定地面对各种考试中的“刁难”，才能灵活地运用正反论述、举实例、引名言等方式解答问题。只有多说多练多重视心态，才能把握好面试。

四、出色的礼仪

深圳辅警考试当然也十分注重对礼仪的考察，如果深圳辅警面试礼仪把握得好，你的仕途也为之不远了。在面试中，语言表达、动作举止和服饰仪表是重点考察的几个方面，因为，良好的气质风度可以凸显应试者的个人魅力，加深考官和评委良好的感觉和印象，从而在面试中取得胜人一筹的成绩。

（一）语言表述层面

一、要准确。

准确是指在答题过程中使用确切的词语恰当的表述自己的想法，切忌使用生僻的词语及一些华而不实的语句，多用自己的语言，要让考官感觉到你的真诚和良好的语言表达能力

二、要精练。

言简意赅，适当运用成语、谚语和简短明快的短句要长篇大论。

三、要有亲和力。

答题过程中，要保持一种亲和力，要注重和考官的目光交流，要有一种积极的精神面貌，不卑不亢，善意的接受考官提出的每个问题，不要认为考官是在为难你，答题过程中要注意避免使用大段的空话、套话，要照顾到每个考官对你投来的目光。

四、要吐字清晰，声音悦耳。

要掌握语言技巧，吐字清晰，嗓音响亮悦耳，圆润柔和，富有情感。要注意语调，说话时应掌握语法重音和逻辑重音，根据语义、语法及思想感情表达的需要而使语音显出高低、抑扬、快慢、轻重和停顿等变化。

(二) 行为举止层面

由于面试的时间有限，优雅的体态语言会给评委留下深刻的第一印象，是面试走向成功的良好开端。那么，如何运用好体态语言呢？

一、要保持自然的微笑，以笑达意，以眼传神。

适时的微笑能够融洽参试者与考官之间的关系，缩短彼此的心理距离，给人以美感，表达出愉悦的情绪和积极的心境。

二、要注意行为语言。

站立行走时要挺直脊梁。坐下后要两腿自然靠拢，给人以精神振奋的感觉。手的摆放要自然，在讲话时可以适当地添加一些辅助的手势，以吸引别人的注意，并起到强调的作用，但切不可手舞足蹈，给人作风漂浮的错觉。

有声语言和动作语言应适时互补。面试时回答问题的内容再好，若表情刻板，冷若冰霜，也会使语言表达逊色，让人觉得乏味，影响到面试的成绩。当然，也要防止体态语的乱用，不要老是无目的、单调、机械地重复某种动作，防止体态动作太碎、太多，给人留下不够庄重的印象。

三、在服饰仪表上，要衣冠整洁，头发、胡须要整理干净。

外表在很大程度上决定着人的第一印象，着装应依据整洁、新颖、协调的原则，注意适合干部工作的职业特点和面试考场环境。要符合自己的气质，并能弥补性格的缺陷；根据人的审美通感的需要，着装上的冷暖色调与应试者性格的刚柔特色中和；要通过合适的服饰打扮来扬长避短，如体形胖者穿衣颜色宜深，产生紧缩和匀称感，瘦者则应相反；此外，还要符合性别和年龄特征。

第二节 面试前后过程的细节把控

深圳辅警面试考试马上就要开始了,尤其是对于那些初次进入公职类面试环节的考生来说,紧张情绪是在所难免的,所以华图面试调研中心工作人员通过对一些面试成绩理想的考生的回访,总结出在深圳辅警面试中的注意细节以供参考:

一、面试前

1、考前饮食要清淡，不必为了面试而可以改变自己的作息规律。考前的饮食应该日常化，考生不必要吃太多高热量的食物来补充能量，切记大鱼大肉，也没必要过于清淡的饮食。尤其是在考前没有必要刻意改变自己的作息规律而早睡早起，只要入睡不是太晚就可以。

2、考前一定要调整好自己的心态。临考前考生心态一般比较浮躁，这样持续到考场上会影响自己的发挥，因此一定要在临考前一两天调整好自己的心态，要相信自己通过扎实的备考已经具备相当的实力，只需要在考场上正常发挥即可。

二、面试中

1、出发前考生要整理好自己的着装，检查考试必备物品。出发前，考生最好面对一面镜子，在整理着装的过程中，可以不断的给自己心理暗示；同时检查考试必备物品如准考证、身份证等。因为许多考生会在侯考区有一段等待时间，不习惯喝咖啡的考生不防准备一块巧克力及时的给自己补

充能量。

2、在侯考的过程中可适当的与考友聊天。考生在侯考的过程中，不需要过于严肃，反而还增加自己的紧张情绪，候考时可以与考友一起聊聊天，放松心情，而且以后有可能是同事。但是，千万不要受别人话语的影响，要始终相信自己是最棒的。

3、思考时间不易过长，容易冷场，而且给人反应很慢的印象。每个考生都不可能回答得面面俱到，只要你能回答得思路清晰，语言流畅，就已经比其他考生优秀了。千万不要因为某个词语或者句子而使你的回答过程磕磕绊绊。同时一定要保持自己的气场，做到声音洪亮、表达得体、抑扬顿挫，思路清晰。

三、面试后

面试结束后，无论答题过程怎样要面带微笑离场。这样既可以让考官感觉到你的自信，还可以为自己的举止仪表加分。离开考场后，如主考方没有特别要求不要急于离开，可以在主考方允许的范围内与其他结束面试的考生交流一下，评估一下自己面试成功的机率。

第三节 结构化面试基础题型详解

一、自我认知与职位匹配

自我认知指的是对自我的认知，评价的能力，是情商（EQ）的表现之一，自我认知是进行清晰的自我定位的基础，也是个人职业与事业生涯的起点。自我认知包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自我的情绪变化等。

俗语讲，知己知彼，百战不殆。在深圳辅警面试中，知己就是要对自己有一个清醒的认识，知彼就是要对自己所报的职位有一个正确的认识。知己，才能在面试的过程中扬长避短；知彼，才能在答题时做到有的放矢。一般来说，一个人的价值观、人生观以及个人能力的体现，对一个人将来能否在事业上取得成功或有所成就起着决定性的作用。因此，考官通常会从自我认知类题目中间接

来考查应试者的整体素质。

题型特点：

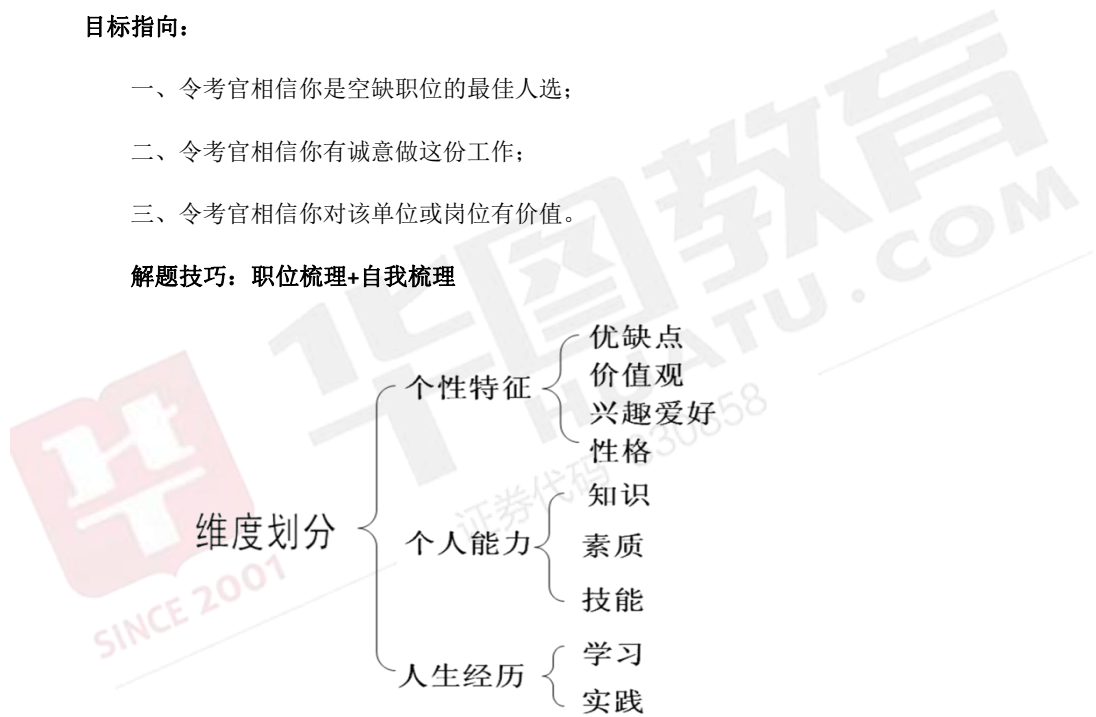
自我认知类题型一般考查要点包括：个人经历；个性特征；报考动机；工作计划等。自我认知类题目不容忽视，原因如下：

良好的自我认知能力，不仅对于答好自我认知类题目本身帮助很大，对于答好人际沟通和综合分析类题目也有很大的帮助作用，在综合分析类题目的解答中，往往需要考生结合自身报考岗位作表态，这就需要考生有很强的自我认知能力。

目标指向：

- 一、令考官相信你是空缺职位的最佳人选；
- 二、令考官相信你有诚意做这份工作；
- 三、令考官相信你对该单位或岗位有价值。

解题技巧：职位梳理+自我梳理



二、人际沟通

在公务系统中，深圳辅警的沟通能力非常重要。俗话说：为政之道，在于用人；为政之妙，在于沟通。深圳辅警沟通能力是指为了完成特定目标，用语言、文字、图片、行为等方式相互交流思想、观念、意识、感情等信息，以获得相互了解、信任并达成共识产生一致行为的本领。

测评要素：

在一个有效的行政组织中，沟通五要素包括：建立良好的沟通制度；培养良好的沟通气氛；疏导畅通的沟通渠道；对事不对人的立场观念；有效的反馈和监督体系。

答题思路：态度——原因——化解——避免

三、组织管理

在结构化面试中，组织管理类题型是常考题型之一，主要考查考生的计划、组织和协调能力。计划组织协调能力是深圳辅警必备的基本素质之一，对于深圳辅警来说，面对的工作错综复杂，必须要有明确目标，统筹兼顾，合理安排各种资源，协调各方关系，才能把工作做好。

测评要素：

依据目标，做出计划；看清各方面的关系，根据需要做出适当选择，及时做出决策；合理调配、安置人财物等资源。

答题原则：

- 1、依据工作目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并做出计划；
- 2、计划切实可行，具有可操作性；
- 3、按计划执行的能力，执行过程中的变通能力；
- 4、组织实施的严密性、条理性，有条不紊，主次分明；
- 5、合理调配、安置人、财、物等有关资源，做到人尽其才、物为其用、财尽其力；
- 6、善于总结提高，把感性认识上升到理性认识，更好地开展工作。

答题思路：目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

四、应急应变

《国家公务员通用能力标准框架（试行）》中明确指出：公务员应当具备应对突发事件的能力。

在深圳辅警考试结构化面试中，对此能力的考查主要通过应急应变试题来体现。

应急应变类试题是设置一个特定情景，要求考生处理其中突然发生的各种问题和矛盾，以此考查考生处理突发事件与棘手问题的能力。也就是要求考生面对意外事件的压力，能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力。这类试题能更全面、更深入、更准确地考查考生的能力与素质。

考查核心：

一是考查考生解决问题的能力，即提对策的能力。面对突发事件与复杂情况，考生能否做到：及时应对、全面考虑、措施得当。

二是考查考生的心理素质与情绪稳定性。在有压力的环境下，考生能否做到：情绪稳定、头脑清醒、思维敏捷、反应快速。

答题原则：

1.人：以人为本、坚持原则、兼顾灵活、请示领导

2.事：工作为重、轻重缓急、有序处理、全面考虑

3.心：心态稳定、快速反应、阳光心态

4.言：用语恰当、逻辑严密、层次清晰

答题思路：分析情况——确定任务——解决问题——总结提高

五、综合分析

综合分析能力，是深圳辅警考试结构化面试中最重要的一种题型，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。

测评要素

综合分析题的测评要素是考查考生能否对问题的本质做出明确、全面、透彻的分析判断。对事物既能从宏观方面总体考虑，又能从微观方面考虑其各个构成部分，同时注意整体部分之间及各个

部分之间内在的有机的联系。

答题原则：

态度为先，全面客观

职位匹配，阳光思维

巧用思路，语言精准

答题思路：

扣题——分析——对策——升华



★练素养

第一节 套题精选

● 第一套：

指导语：XX 号考生：你好！首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎你参加今天的面试。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。你桌上的题纸背面共有三个问题，希望你认真思考和实事求是地回答。回答问题前，你可以考虑一下，不必紧张。思考和答题的时间共 10 分钟，请注意控制时间。回答完一个问题，请告诉“回答完毕”。好，现在就让我们开始。（计时开始）

1、古语有云“三十而立”，很多人在三十岁时就事业小有成就，但在事业单位队伍中，三十岁可能还只是一个基层员工，请你谈谈自己的看法。

【评分标准】好：对“立”有正确的理解，对自己的情况和报考事业单位有客观的评价和分析，对事业单位的职业生涯认知清楚，回答问题思路清晰，观点深刻。中：论述有一定的观点，求职动机基本端正，自我评价、分析比较客观，条理清楚。差：理解片面，求职动机不清楚，思路混乱。

2、在现实生活中，有人记得自己喜欢的明星、偶像的生日，却不记得父母的生日，请就此现象谈谈你的看法。

【评分标准】好：能通过这一现象认识到孝顺父母、感恩父母是做人的基本要求（提示：记不记得父母的生日不是本题的关键），说明“做事先做人”的道理，对问题的分析客观，回答问题条理清晰，有说服力。中：对问题有基本认识，思路基本清晰，有一定说服力。差：对问题的认识只停留在表面现象，没有说服力。

3、春节期间，你陪同领导到农村慰问贫困户，贫困户有 15 户，但是你们只准备了 10 份慰问金和慰问品，而且一时买不到同样的慰问品，你能提供几种处理方案？

【评分标准】好：能提供两种以上切实可行、不影响慰问实际效果的方案。（如：对慰问金进行临时调剂，重新准备 15 份慰问金，慰问品在当地重新购买）中：只提供一种可行的方案。差：不

能提供可行的方案。

● 第二套

1、小时候，每个人都有关于未来职业的理想，请结合你报考事业单位谈谈自己理想认识的发展。

【评分标准】好：对职业理想的演变有自己的认识和理解，能根据自己的情况结合报考事业单位做客观的评价和分析，求职动机端正，回答问题思路清晰。中：对职业理想的演变未做出说明，但求职动机基本端正，自我评价、分析比较客观，条理基本清楚，有一定的见解。差：自我评价片面，求职动机不清楚，思路混乱。

2、领导指派你带领单位的10个团员青年到社区做义务普法员，你准备怎样完成这项任务？

【评分标准】好：活动策划目的明确，人员分工精细，计划全面，内容详尽，安排周密，具有很好的操作性。中：活动策划有内容，有一定的计划性，考虑也比较周全，有一定的操作性。差：提不出方案或提出的方案目的不明确，计划性差，难以实施。

3、你刚到机关工作，同事经常把不属于你职责范围内的烦琐事务交给你做，而你并不能很好地完成，甚至受到了领导的批评，你怎么办？

【评分标准】好：能出于公心，提出切实可行的解决方法（提示：婉拒同事，在适当的场合和时机，巧妙地向领导说明解释），做到既不影响与领导、同事的关系，又能有利于工作，脱离尴尬境地。中：提出的解决方法有一定的可行性，但考虑问题不够周全。差：束手无策，逆来顺受，或提出的解决方法会严重影响与领导、同事的关系。

● 第三套

1、“人生所贵在知己”，你喜欢交什么类型的朋友？请举一个你在与朋友交往中最难忘的事例，并谈谈自己的感受。

【评分标准】好：能阐述交友的正确原则和重要性，也能反映自己为人处事的立场、观点，所举的事例引人入胜，使人难忘，能印证其交友原则和立场。中：对交友的重要性有一般的认识，不

能深层次地表述交友与自己的人生、工作等之间的利弊关系，所举事例一般。差：没有自己的交友原则，也不知道交友的重要性，对自己交什么类型的朋友不清楚，举不出事例或杜撰事例。

2、有媒体报道，有一贫困大学生在校期间从事大量的兼职工作，不仅自己缴纳学费，还经常反哺自己的家庭，有人夸他自立自强，有人说他不务正业，你怎么认为？

【评分标准】好：能综合分析这一社会现象的成因，辩证地分析这一现象的利与弊、量与度（提示：不影响学业）之间的关系，看问题比较全面。中：对这一社会现象仅有一般的认识，不能辩证地看问题，或仅从一个侧面表述利弊关系，思路一般。差：仅仅简单地表述这一社会现象的好与坏，不会进行分析，思路较乱。

3、由于你表现出色，另一个部门的领导想将你调动到他那里工作，你也很想去，但是本部门领导热情地挽留你，你会如何处理？

【评分标准】好：对“去”与“不去”两种情况都进行分析，在假设的基础上，做出决断，理由充分，妥善地处理好与两个部门领导的关系，思路清晰。中：对去的理由或者不去的理由能自圆其说，但如何处理好与两个领导的关系没有进一步清晰地阐述，思路一般。差：仅仅简单地表述去或者不去，或者犹豫不决，不能说明为什么，也不关注与两个领导之间的关系如何去处理，思路较乱。

● 第四套

1、现在社会上出现了报考事业单位热，有的职位有几百人报考，你对此有何看法？你又为什么报考事业单位？

【评分标准】好：对事业单位职业有正确的理解，并能分析报考事业单位热的缘由。报考事业单位有正确的动机，对自己所具备的能力素质和事业单位职业的匹配性进行客观的分析评价。中：基本能分析报考事业单位热的缘由，对自己报考事业单位仅从一般求职的角度去理解，对事业单位的职业理解不够深刻，对自己是否适合做一名事业单位未能充分说明理由。差：仅从表面分析或从一个角度说明报考事业单位热，求职动机和意识不纯，理由不充分。

2、你的同事把你当作好朋友，但总是向你抱怨工作没有意义，并且喜欢对领导评头论足，你

会怎么处理？

【评分标准】好：能理解真正的好朋友并非是“同流”或迁就得来的，真正的朋友应该是相互尊重和坦诚相待。能指出他存在的缺点，同时帮助他树立积极向上的信心，鼓励他克服困难。中：对真正的好朋友关系理解不深，存在着以迁就换取感情的心态，处理的方法不够积极向上。差：处理的方法消极迁就，或漠不关心。

3、有人说：“做人要精、做事要明”；也有人说：“先做人，后做事，做好人才能做好事”。你是如何理解这两句话的？

【评分标准】好：前者侧重怎么做人怎么做事，后者强调做人与做事的关系。能正确理解“精”与“明”的含义（提示：此处的精，是能力要求；明，是素质要求），辩证地分析做人与做事之间的关系（提示：做好人固然是做好事的前提条件，但也存在着好心办不成好事或办成坏事的现象）；分析有层次，思路清晰。中：能理解两句话的含义，并有自己正确的看法，但不能说明两句话的主要侧重面，或者不能辩证地分析做人与做事的关系，思路一般。差：对两句话的含义理解不清，不能辩证地进行分析，或者仅仅是简单地理解，思路混乱。

第二节 语言素养提升

【模拟范例 1】

有些名校毕业生，跑去卖猪肉或养鸡。有人觉得浪费资源，也有人觉得他们的生意做的风生水起，你怎么看？

【参考解析】

高等教育的发展，大学毕业生的人数年年大幅上升，大学生就业成了各级政府和全社会的一件大事。名校毕业生求职是应该追求稳定、高福利的工作，还是应该另辟蹊径，成为社会争议的热点话题。高材生卖猪肉、养鸡等“大胆行为”是屡次被舆论热炒的事情，引发热议。我认为，既应该肯定名校大学生择业观念的转变，也应该看到就业趋势的艰难，客观的看待这一现象。

一方面，从国家和社会背景而言，这种现象反映了社会转型时期带来的激烈竞争，容易导致毕

业生自身的职业安全感降低，尤其作为在国内工作的名校毕业生，又常常产生期望值高、满足感低的情绪。另一方面，从大学生自身而言，这更多反映了名校大学生摆脱传统观念的束缚，择业观念、就业观念转变的新趋势，这和国家倡导的“转变就业观念，树立行行建功、处处立业的新型择业观”，“转变观念就能发现新天地”是相吻合的。

名校大学生卖猪或卖鸡看大学生的择业观具有很强的穿透力，对转变大学生就业观念有一定的示范意义。“工农兵学商，七十二行行行出状元”，大学生择业、就业观涉及的方方面面很多很复杂，需要国家、社会舆论和学生家长的配合。

首先，国家应该完善就业保障制度，引导大学生树立科学择业就业观。转变大学生择业观绝不仅仅是大学生自己的事，它涉及到政府的责任，就业道路的拓宽，就业信息的畅通，就业机会的平等……这就需要政府的政策配套，深入到大学生中去做有说服力的思想转化工作，把转变大学生择业观和就业率纳入政府的工作职责目标。

其次，大学应该回归教育本意，积极推动“严进宽出”高等教育模式的转变。教育不仅仅是教给大学生知识，它的本意是将大学生培养成为完全的人、比较全面发展的人。大学应该大学培养的应是对社会有用的人才，即使是哈佛大学，也不是每个毕业生都做教育家、科学家、政治家，也有到非洲的社区当社会工作者的。所以，大学应该致力于培养学生的社会责任感，培养他们各方面的能力，而不能叫大学生死读书。

最后，社会舆论和学生家长应该给予更多包容。当家长、学生、乃至社会将“求学”与“致富”紧密挂起钩来，倘若北大毕业生没能当大官、挣大钱，家长及乡邻便觉得“不值”。无论是家长还是媒体，对于“成功”要放眼长远——教育的成功不在于把孩子送进名校，也不在于把名校学生进而培养成职场状元，而在于能把名校生和非名校生，同样培养成人生路上自信的奔跑者。

观念转变天地宽，随着社会经济的发展、就业保障的完善、舆论的开放与包容，何愁大学生就业之难？更何愁名校大学生没有用武之地？

【模拟范例 2】

农村人想进城市，享受城市的医疗、保险等社会资源；城市的人想去农村，因为城市物价高、

生活成本高，农村生态环境优越。对此，你怎么看？

【参考解析】

当今社会不断出现农村人想进城市，享受城市的医疗、保险等社会资源，城市的人想去农村，这是我国发展城市化进程中需要面对的一个重要的特殊现象，并且是在经济发展过程中发展失衡的重要表现，是城市化进程中凸显出来困扰城市化发展的主要问题。

城市发展迅速中国城市化进程中，拥挤的交通、令人担忧的卫生状况和食品安全、日益恶化的治安、脆弱的环保等“城市病”困扰着城市的发展；过高的房价、物价，子女教育费等高投入费用使生活在城市的人生存成本大，感到沉重的生存压力，传统的人情社会更容易给人以归属感；大多是生活在城市中的人们没有亲身体验过农村生活，仅从电视宣传、书本等描述造成产生农村生活悠然自得的片面印象，以上种种是城里人想出城的关键原因。

城乡发展失衡，差距日益扩大，农民的经济收入经常受自然灾害等影响，收入相对不稳定，且务农环境及设备落后，与城市工人工作环境存在较大的差别。半城镇化的发展，使农民工不能实现身份转变，在日常收入、教育资源、医疗水平、就业、政府公共投入等方面，无法享受城市人能够享受同等的社会资源。

这一现象警示我们，建设社会和谐稳定、文化气息浓厚、生活舒适便捷、交通便利安全、景观优美宜人、公共服务健全的城市，保持社会经济可持续发展，是我们整体社会发展中不可小觑的重要建设；加速解决“半城市化”问题，推进农村的城市化进程，加大政府对农村教育、医疗、公共设施等方面的投入，更深入的推行农村养老保险，加大医疗报销比例和报销范围，是农村村民平等地享有与城市市民等同的公共服务和政治权利，承担相同的市民义务，成为真正意义上的城市市民；积极引导城乡合理流动，加快农村基础设施建设，提高农民的文化素质和致富能力。

党和政府坚持统筹城乡发展，加快农村的城市化进程，保障我国经济又好又快的发展，让我国人民活得更幸福、更有尊严，并且坚定不移的朝这个方向前进，各级政府要采取切实有效的措施，让农村和城市的居民的幸福不断加升，并把这种积极的情绪带入到工作和生活中，为建设和谐社会增添一份力量。

★提能力

一、深圳人才引进

【热点概述】

习近平总书记曾在考察深圳光启高等理工研究院时殷殷嘱托：国家的强盛，归根结底必须依靠人才。中国要敞开大门，招四方之才。习近平总书记曾强调要大兴识才、爱才、敬才、用才之风，改革人才培养使用机制，借鉴运用国际通行、灵活有效的办法，推动人才政策创新突破和细化落实，真正聚天下英才而用之，让更多千里马竞相奔腾。

伴随着深圳近两年持续推动产业转型升级，发力供给侧结构性改革，市场对人才的需求也发生深刻变化。在今天的节后招聘周上，具有国际化视野的创新型人才和具有匠心精神的技术型人才成为不少企业急需人群。2017年4月10日，备受关注的《深圳经济特区人才工作条例（草案）》全文刊发，公开征求公众意见。此次条例的制定，旨在通过立法破除制约创新和发展的体制机制障碍，激发人才创新创业创造活力。其主要内容有：

第一，突破国家和省相关规定，对目前人才工作领域涉及的两项行政许可制度进行了改革。

一是取消非学历教育办学机构、职业培训机构设立行政许可，改为登记备案制。

二是取消人力资源服务行政许可，改为登记备案制。

第二，高层次人才和配偶可直接入户。

高层次人才和符合条件的其他人才可以直接申领居住证或者申办入户，其配偶可以自愿选择直接申领居住证或者申办入户。

第三，在深圳离岗创业可暂保留原职务。

为促进科研人才双向流动，《条例（草案）》规定，高等院校、科研院所等职员的科研人员经所在单位同意，可以携带科研项目和成果在本市离岗创业，在规定期限内返回原单位的，接续计算工龄并保留原聘专业技术职务。

第四，财政资助项目也可共享成果。

《条例（草案）》要求，市政府发布科技成果转化奖励指引，单位按照指引制定本单位奖励和报酬制度或者与科技人员约定奖励和报酬，以更好地保护和激励科研人员。

第五，设立“人才日”和“人才伯乐奖”。

为了形成全社会识才爱才敬才用才的氛围，倡导尊重人才、尊重创新，《条例（草案）》规定设立深圳市人才日。还应设立“人才伯乐奖”，对在本市人才培养、引进过程中做出贡献的单位和个人给予奖励。对引进和培养优秀人才的单位和个人，不受引进和培养时间限制，给予奖励。

➤ 模拟题

深圳市政府近年不断提高引进人才租房和生活补贴标准，减轻了对高层次人才及其配偶入户的各种限制，吸引了全国人才的目光。请你就深圳市人才引进战略谈谈你的看法？

➤ 参考要点

近年来，因人才而兴、因人才而盛的深圳，牢记总书记嘱托，不断在人才政策、人才服务、人才环境等方面加大创新力度，提升引才聚才质量，增强人才推动发展的“源动力”。作为新深圳人，尤其是享受到了人才引进红利的我，对深圳市政府的科学决策点个赞。

社会的进步，企业的发展，关键在于人才。人才资源是社会活动的真正核心，是实现经济体制和经济增长方式的两个根本转变的关键。未来城市的发展速度取决于城市竞争力，城市竞争力则取决于高级人才的储备量，不断优化人才结构不仅有利于地方政府经济发展更带动了城市人口素质的发展，是城市发展良性循环中的重中之重。希望深圳市政府能够继续领跑全国，将深圳人才模式的制度自信写进规划，写进日常，写进历史。

我认为当前第一位的是继续为人才清障搭台，筑巢引凤。引进全球高层次创新创业人才和团队，将“孔雀计划”、鹏城杰出人才奖、产业发展和创新人才奖等人才激励保障政策落实到位，让政策红利得以充分释放。同时要向用人主体放权，为人才“松绑”，打破权力“围城”，简政放权。比如：赋予高校、科研机构高度灵活的人事管理权限，取消中小学校长行政级别，探索公立医院去行政化、去编制化管理，实行高层次人才机动编制管理、科研人员兼职及离岗创业等制度。

第二位则要依托“吸引人才、服务人才、留住人才”的理论，承接前端吸引人才的任务，做好人才环境优化工作，让人才带动人才，让人才团队孵化人才，让人才环境留住人才。为人才提供学

习培训、研修交流平台，推动资智、企智对接。着力提高人才服务水平，营造爱才尊才的良好氛围。

第三位完善人才引进制度，用量化制度与供需理论调整人才结构，学习发达国家人才流出预警制度分析流入与流出的本质原因，根据反馈调整优化制度发展方向。同时将提高幸福感指标作为服务人才的未来目标，平衡惠才政策中的物质吸引与价值观共识，既要让人才有灵魂被尊重又要让人才生活上有保障。

深圳是中国的南大门，是珠三角的启明星，是粤港澳大湾区的重要核心，深圳人才储备量直接关系到珠三角城市群能否继续领航，直接关系到广东省的未来发展，关系到每一个深圳人的尊严。

二、共享单车

【热点概述】

中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议，于2015年10月26日至29日在北京举行。全会强调，实现“十三五”时期发展目标，破解发展难题，厚植发展优势，必须牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。这是关系我国发展全局的一场深刻变革

“分享和共享一定都是未来，而共享可能是更后一种形态。”3月23—26日，博鳌亚洲论坛2017年年会在海南博鳌如期召开，ofo创始人兼CEO（首席执行官）戴威参加论坛，在谈到共享单车和共享经济时，道出了如上观点。

两会上，共享单车成为一个小热点。交通运输部部长李小鹏表示，共享单车是模式创新，要积极鼓励和支持，共同努力，一定能发展好。从盈利模式与市场前景到传统自行车行业承受的冲击，从是否属于共享经济到文明用车与安全用车……共享单车火起来之后，可说是引发了一场全民大讨论。

在2016年6月至2017年2月时段，人民网舆情监测室选取了全网传播量较高的323篇相关原创报道、评论文章作为样本，分析发现：共享单车的舆论关注度于2016年10月开始持续走高，在2017年2月形成了一波高潮，单月文章占整个样本总数的55.7%。在许多地方，共享单车也成为地方两会热议的话题。



客观地讲，共享单车较好地解决了城市交通最后一公里的问题。与过去多个城市推出的市政公共自行车相比，无桩的停放形式、即走即停的使用体验，成为共享单车流行的重要原因。然而，成也便捷，乱也便捷。车辆损毁、违规占道、私人侵占、单车押金去向不透明、单车企业运营管理不善……自去年11月以来，舆论所呈现的负面问题激增。没有确定法规约束下的任性行为、资本疯狂追逐下的无序竞争，“便捷”反而成了共享单车的问题。可见，共享单车还处于市场扩容的“青春期”，如何更好地融入社会公共管理，成为摆在各方面前的一道考题。



✓ 模拟题

当前各个城市街头随处可见各种颜色的共享单车，拿出手机扫一扫就能骑走，在一定程度上解

决了出行“最后一公里”的问题。作为共享经济命脉的一部分，请你谈谈你对共享单车的看法？

✓ 参考解析

共享单车作为一种新生的出行工具供给模式，是共享经济的一种实现模式，符合我国“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念。共享单车不仅有利于实现资源共享，减少资源浪费，缓解公共交通压力，也为市民提供了一种方便、快捷、环保、健康的出行方式，引入并良好运行共享单车是一个城市文明程度的标志之一。

当然，共享单车在运行中出现了不少乱象，车辆损毁、违规占道、私人侵占、单车押金去向不透明、单车企业运营管理不善……，不断刷新遵守规则群体的认知下限。可见，共享单车要真正实现“共享”，还得下功夫。

共享单车规范运行，与市民公共意识、分享意识的培育密不可分。如果没有利人之心、缺少契约精神，共享的红利肯定会被诸多越过道德和法律界限的行为所消解。因此，破解共享单车的尴尬，不妨建立文明用车奖惩制度，将管理中发现的不文明现象纳入个人征信系统，把那些不良行为责任人记入失信黑名单，让其付出应有代价。诚信不“转向”，共享单车才能一路出彩。

呵护好共享带给城市的“善念”，让共享单车骑得更远，职能部门的责任不可推卸。建议政府文明办、城管部门、交通部门和公安部门建立协同机制，科学规划和部署，形成具体的发展措施和文件，比如对单车使用年限、完好率、软件要求、线下运营配置、押金退还期限、企业购买第三方责任险等问题都要做出详实、细化的相关规定。同时，在选择资质高、管理能力强的共享单车运营商的基础上增加共享单车数量和停靠点，保证共享单车健康运行。

服务决定企业成败。作为一种企业行为或商业行为，共享单车的运营方应该承担起相应的服务责任、管理责任和社会责任。共享单车市场的部分乱象，源于监管机制及行业标准落后于市场发展。引导共享单车有序发展，需要更多的政策支持，也离不开规范高效的企业运营。从长远看，共享单车运营商要站稳脚跟，需要拿出更加令人信服的技术手段和服务品质。

当前，全国多个城市市民响应“全国共享单车行业文明骑行倡议活动”，主动规范自身用车行为；多地媒体曝光违规使用单车案例，号召市民文明出行、规范用车；两会上，一些代表委员也提出有关共享单车的议案提案。相信有政府和社会各界的共同努力，共享单车绝不会上演公地悲剧。

三、工匠精神

【热点概述】

近日，“学习德国工匠精神，打造深圳质量”主题论坛在深圳文化创意园举行。武汉大学“名嘴”李工真教授、雅图董事长谢敬、德国莱茵集团高管欧乐富等展开热议。论坛吸引了深圳 200 多位企业高管自发报名参与。

深圳是全国最早提出“质量强市”理念的城市，也是第一个把“深圳质量”作为城市经济社会发展核心战略的城市，更是首个“全国质量强市示范城市”，向“德国制造”学习，将促进深圳质量建设跃上一个新的高度。

“工匠精神”孕育高端品质，一流的质量造就一流的品牌。深圳是全国最早提出“质量强市”理念的城市，也是第一个把“深圳质量”作为城市经济社会发展核心战略的城市，更是首个“全国质量强市示范城市”，质量已经成为深圳的一个符号。华为靠什么“征服”世界？最重要的就是过硬的产品质量，而过硬的质量则源于“工匠精神”贯穿于研发、生产、销售的全过程，在任何细节上都不打折扣。

把“工匠精神”上升到一种导向性的制造策略，既是深圳推动标准、质量、品牌、信誉“四位一体”建设的重要举措，也是建成现代化国际化创新型城市的迫切需要，还是争当“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”践行者与引领者的必然选择。

一个充满活力的城市，既要天马行空的创意，也要脚踏实地的匠心。“创新精神”与“工匠精神”并行不悖，相辅相成。凭借创新方能开拓一项事业，而要把事业做到极致便离不开“工匠精神”。也就是说，没有“创新精神”迈不开步子，而没有“工匠精神”就走不长远。作为国内领先的“创新之城”，深圳也要当好“工匠精神”的传承者，做到“两条腿”走路，让整个城市潜力无限、后劲十足、行稳致远。

【内涵】 工匠对自己的产品精雕细琢、精益求精的精神理念。

【表现】 1. 精益求精。注重细节，追求完美和极致，不惜花费时间精力，孜孜不倦，反复改

进产品，把 99%提高到 99.99%。

2. 严谨，一丝不苟。不投机取巧，必须确保每个部件的质量，对产品采取严格的检测标准，不达要求绝不轻易交货。

3. 耐心，专注，坚持。不断提升产品和服务，因为真正的工匠在专业领域上绝对不会停止追求进步，无论是使用的材料、设计还是生产流程，都在不断完善。

4. 专业，敬业。工匠精神的目标是打造本行业最优质的产品，其他同行无法匹敌的卓越产品。

5. 淡泊名利。用心做一件事情，这种行为来自内心的热爱，源于灵魂的本真，不图名不为了，只是单纯的想把一件事情做到极致。

✓ 相关评论

◎深圳特区报评：技可进乎道，艺可通乎神。庖丁解牛的故事告诉我们，做任何事情，只有充分发挥独具匠心、臻于极致的“工匠精神”，真正做到心到、神到，才有可能达到登峰造极、出神入化的境界。“工匠精神”，其实质是对质量的精益求精、对制造的一丝不苟、对完美的孜孜追求。“鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神，增品种、提品质、创品牌。”首次写入政府工作报告的“工匠精神”，被认为是推动“中国制造”走向“中国创造”的一股强大力量。

倘若缺少“工匠精神”，即使拥有一流的技术与一流的设备，也难以造就一流的产品与一流的服务。对标世界一流国家，“中国制造”为何长期大而不强？一方面是自主创新能力偏弱，在核心技术领域受制于人；另一方面则是“工匠精神”的遗忘，在产品质量上落后于人。圆珠笔头上看似不起眼的“圆珠”，大部分却是漂洋过海而来；国内的马桶盖琳琅满目，很多人却要跑到日本去抢购……没有“工匠精神”的引领，即使最简单的产品也难以做好，自己眼皮底下的市场也会被别人抢占。

其实，当产品实现了一定的规模化生产之后，竞争的重点就会转移到质量与品质上来。拥有“工匠精神”，就不会满足现状，自己与自己较劲，在产品的个性化、质量和档次上下功夫，做到人无我有，而非千篇一律；追求精益求精，而非粗制滥造。重提“工匠精神”，关键是以质量和品质赢得行业领先和消费者信赖，塑造更加持久的竞争优势。

◎武汉大学李工真教授：在接受记者采访时表示，“打造深圳质量”应该从根本上转变思想，很重要的一点是提升员工的整体素质。德国职业教育服务于整个社会，职业高校、专门学院与综合性

大学各司其职，职业教育形成了“真正的生产力”。而德国青年也在职业选择上更多地倾向于“蓝领”行业，由于工作时间大大提前，总体收入待遇与高等院校毕业生差别不大。这种“鼓励年轻人健康向上的精神”也是德国质量的重要保障。

④深圳大学中国经济特区研究中心副主任袁易明教授认为，工匠精神有着深刻内涵。过去，珠三角经济是组装、代工业起步，没有品牌和技术，谈不上工匠精神，到现在提出打造中国经济升级版，就需要新经济模式和比较优势技术。德国、日本工业文化中的工匠精神为中国经济内涵提升带来启迪。这种启迪涉及产品技术、企业管理、经济模式、工业文明各个层面。“工匠精神讲究精益求精、心无旁骛，需要仔细研究、长期积累，形成领域的专业比较优势，提升竞争力，提高附加值，使得一家企业可以在某些领域深耕细作。”袁易明教授介绍，原来深圳产品工业附加值只有10%，现在有30%左右。如果注入工匠精神，有望提高到45%左右。“工匠精神体现出质量增长、效率增长，是一种内涵式发展，形成管理学所讲的学习曲线，降低整个社会行业成本，从而形成中国产品竞争力。”袁易明教授坦言，深圳已经展现出工匠精神，比如交通管理、社会管理走在前列，而在产业方面，通讯制造、节能环保、新能源汽车、互联网产业等都有工匠精神的体现。

④深圳大学教授、广东省政府参事魏达志认为，“工匠精神自古有之，是‘国之利器’（重大科研发明）的打造者，它把艺术创新精神和经济标准、质量紧密结合。”对于如何落实国家创新战略，深圳政府应进一步放宽政策，“企业忙的时候不要去打扰他，有困难时立即出现在企业面前，一心做政策，做环境。”而企业自身有很强市场敏感性，通过市场竞争，优势企业有较强科技创新导向能力。

四、“减证便民”专项行动

【热点概述】

2016年4月，国务院办公厅转发国家发展改革委、财政部等10部门《推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点实施方案》，提出要加快推进部门间信息共享和业务协同，简化群众办事环节、提升政府行政效能、畅通政务服务渠道，着力构建方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系。11月21日，国务院总理李克强在上海主持召开深化简政放权放管结合优化服务改革座谈会时指出，

提升服务水平要在智能便捷、公平可及上下功夫，并要求开展减证便民专项行动，各部门各地方要全面清理并取消涉及群众办事的各种“奇葩证明”，最大限度方便群众。在《2017年广东省政府工作报告》中，亦将大力推进开展减证便民专项行动作为全面深化基础新关键性改革的重要内容。

开展“减证便民”专项行动，全面清理各种证明和手续，最大限度方便群众和企业。用“减证”推动“简政”，减少老百姓为了一纸证明跑趟趟的现象，正顺应了民之所望，施政所向。近几年经济下行压力和传统动能减弱，国家把推进简政放权、放管结合、优化服务作为宏观调控的关键性工具，通过营造公平便利的市场环境，充分调动市场主体积极性，有力支撑经济运行在合理区间和比较充分的就业等举措，促进了新经济、新动能加快发展，带动传统动能改造提升。各类办事机构此刻更需要深刻理解政府工作报告中提出的“该放给市场和社会的权一定放足、放到位，该政府管的事一定管好、管到位”中内含深意。如今，在“互联网+政务服务”时代，很多业务完全可以通过政务平台以信息互通的方式解决，打破政府部门之间的信息壁垒，让信息多跑路、群众少跑腿，就能大大提升老百姓办事的直观感受。

政府工作报告提出“减证便民”其实是一个信号，目前依旧存在着管了不该管的事情，存在放权不到位、监管缺失疏漏等问题，公共服务还有不少薄弱环节，转变职能、提高效能有很大空间，这也就意味着必须在更大范围、更深层次推进“放管服”改革，降低制度性交易成本，并与“双创”和发展新经济紧密结合、互促共进，形成经济发展的持续内生动力。大道至简，通过政府减权限权换来市场活力和社会创造力的发挥，用实实在在的成果增进人民福祉。

【模拟题】2016年12月30日，广东省印发《广东省加快推进“互联网+政务服务”工作方案》，提出在2017年底前建成覆盖全省的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系，运用信息技术手段，优化服务流程，让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵。对于“互联网+政务服务”请谈谈你的看法。

【参考解析】

【扣题】推行“互联网+政务服务”行动是转变政府职能、简政放权、放管结合优化服务的必然的要求，是提升政府治理能力必不可少的创新手段，是建设法治社会政府、服务型创新政府的重要支撑，是“互联网+”行动的重要内容和有效保障体系。

【分析】

积极的意义/价值/影响：“互联网+政务服务”的推行有利于实现政务服务的精细化、准确化、便捷化。一方面，有利于提高政府行政效率，而且能够有效降低群众的时间成本，提高资源利用率，降低服务消费成本；同时，网上审批的办事依据、标准、程序、结果等都公开公示，有利于减少权力寻租等腐败问题，进一步提升政府公信力。

消极的原因/后果/危害：“互联网+政务服务”在推行过程中还存在一些问题：首先，基础设施建设不足，部分偏远农村目前还没有实现网络全覆盖；其次，宣传力度不够，目前的主要宣传方式是办事大厅工作人员推荐，受众面小、宣传效率较低，而大部分群众依然是选择自行前往政府服务大厅办理政务，互联网政务利用率很低。第三，部分互联网办理政务还需要提交纸质材料，同时“互联网+政务服务”系统没用同步加入电子印章、电子签名功能，部分证件工本费不能互联网缴纳。多重因素下导致“互联网+政务服务”距离“一站式”“一体化”的政务服务还有一定距离，仍有较大进步的空间。

【对策】针对上述的情况，我们还需要各方面共同努力：第一，加强农村偏远地区基础设施建设，改善发展环境。以资源环境承载力为基础，大力完善农村基础设施建设，提高设施水平和服务质量，改善当地企业发展环境。第二，加大宣传力度，打通简政放权“最后一公里”。政府牵头网络媒体、电视报纸等宣传渠道，大力宣传互联网办理政务情况，并着力开发各类政务APP，加大与网络主流软件合作，如微信、支付宝网上缴税、扣款，社保、公积金查询等群众比较关注的政务。第三，精简审批，增加互联网办理政务项目，建立统一数据库，加大跨部门信息共享与业务协同力度。建立一套完整的体系，整合原本割裂在不同部门的数据，并加以分析，生成政务数据，用于改善公共服务，指导决策。政府应加快推进部门之间、地区之间及国家等各层级的数据信息联网共享，解决重复提交材料、重复审查以及跨区域申办人的身份、材料难核实等问题。同时，加快信用体系建设，通过加大电子签字、生物识别、大数据分析等技术应用，强化信用约束，更好保障网上审批的顺利运行。

【总结】互联网+政务服务作为技术、思维、资源等多个层面整合创新的成果，将成未来政府社会管理的主要方式，将进一步推动完善以人为本服务型政府的建设之路。

【相关理论】

2016年11月21日中共中央政治局常委、国务院总理李克强在上海主持召开深化简政放权放管结合优化服务改革座谈会上，指出提升服务水平要在智能便捷、公平可及上下功夫。各级政府要争做服务企业和群众的“行家里手”，推动“互联网+政务服务”，加快建成互通共享的网上服务平台，凡与企业生产经营、居民日常生活密切相关的服务事项，尽可能网上办理。尤其要适应大众创业、万众创新和小微企业发展需要，努力在政策宣介、法律咨询、场地和融资、用工与社保等领域提供更好服务，着力培育发展新动能。开展减证便民专项行动，各部门各地方要全面清理并取消涉及群众办事的各种奇葩证明，最大程度便利群众。

——《光明日报》

五、健康中国

【热点概述】

2016年10月25日，中共中央 国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》，以“共建共享、全民健康”为战略主题，以人民健康为中心，坚持以基层为重点，以改革创新为动力，预防为主，中西医并重，把健康融入所有政策，人民共建共享的卫生与健康工作方针，针对生活行为方式、生产生活环境以及医疗卫生服务等健康影响因素，坚持政府主导与调动社会、个人的积极性相结合，推动人人参与、人人尽力、人人享有，推行健康生活方式，减少疾病发生，强化早诊断、早治疗、早康复，实现全民健康。

2017年3月5日上午9时，第十二届全国人民代表大会第五次会议开幕，国务院总理李克强作政府工作报告，明确将“推进健康中国建设”列为2017年重点工作。针对“推进健康中国建设”，国家卫计委主任李斌做了部署介绍：2017年主要任务就是要把路线图、时间表细化为施工图，围绕“1、5、3”这三方面的重要任务抓好落实工作。“1”是牢牢把握“健康中国”建设这一条主线。“5”是建立五项基本医疗卫生制度，即“分级诊疗制度、现代医院管理制度、全民医保制度、药品供应保障制度和综合监管制度”。“3”是改善民生。一是推进健康扶贫工程，要精准施策，着力解决好因病致贫，因病返贫的问题。二是深入实施改善医疗服务的行动。三是大力开展爱国卫生运动。

在这一理念的指导下，“大病医保”、“医疗联合体”、“分级诊疗”、“全科医生”、“人工智能+医疗”、

“全面取消药品加成”、“医患关系”、“互联网医院”、“薪酬制度改革”、“中医药”等词汇成为 2017 年两会期间医疗健康领域的十大关键词。

【模拟题】2017 年 1 月 7 日，由广州市政府推动、指导的广州互联网医院开业，成为全国首个一线城市的互联网医院，将通过互联技术更好的服务患者、服务医生、服务医院。作为“互联网+医疗”的新尝试，你怎么看待这一现象？

【参考解析】

【扣题】得益于互联网快速发展的时代背景，互联网医疗昭示了医疗行业新的方向，尤其积极的一面，但也存在着诸多的困难和挑战。我们要具体问题具体看待

【分析】

积极的意义/价值/影响：它有利于解决中国医疗资源不平衡和人们日益增加的健康医疗需求之间的矛盾。一方面，它能够降低时间人力成本、提高医院运作效率，尤其是将挂号、排队、取报告支付等环节简化能够在极大降低医院的运转压力的同时也满足用户节省时间的需求；同时，扩大了医生的服务范围，让医生拥有更多工作平台为患者服务，并能够快速的整合平台内优质资源，组织跨专业、跨地域的联合会诊，为患者制定更加完备的治疗方案。

消极的原因/危害/后果：但是另一方面，互联网医疗的发展也存在着不可回避的诸多挑战：第一，医疗信息间的孤岛。由于现行医疗体制的不足，我国的病种编码、收费代码以及药品和耗材数据库等都是各地方政府或各地医院独立管理，医疗信息难以共享和流通。而且院内和院外彼此独立，更为医疗数据的有效利用增加了难度，而目前医院的的互联网基础设施也处在待完善的程度。第二，互联网医疗中的标准和规范缺失。医疗产品消费是专业化、而非大中华的，在线问诊方面缺乏统一规范，有可能会带来医疗纠纷的风险。比如网络就诊，适合什么样的群体？何种情况下医生可以不经听诊就开具处方？诊疗出现意外，医生的责任如何界定？等问题。第三，互联网医疗提供的更多是挂号、轻问诊、手术预约等，产能有限，扩大产量的增长空间有限。而且互联网信息安全（用户信息、支付信息）等都是互联网医疗要大规模发展所必须要解决的问题。

【对策】要推动互联网医疗健康可持续发展，我们还需多方面的齐心努力。首先，对政府而言，要进一步完善相关的配套政策，主要是为医院及医生“互联网+医疗”职业合法性和安全性提供保障，

推动医生多点执业、促进医疗资源均等化，完善医疗纠纷处理条例，保障患者权益；其次，对于医疗行业而言，要探索设立医疗患者健康档案信息标准、建立医院医疗信息共享机制，主要是打破互联网互联信息的数据障碍，推动医疗大数据的集合与建立。第三，互联网技术平台自身，尤其应该加强对自身平台的“安全性”建设，在个人信息隐私安全以及支付安全上进行研究与开发，保障使用者的合法权益；同时，社会也应该加强对互联网医疗的普及宣传以及使用教育，不断增强患者对于互联网医疗平台的信任度和粘性，从而推动互联医疗的可持续健康运转。

【升华】总之，作为一种新的趋势，互联网+医疗在未来有着广阔的发展前景，其与个人健康切身相关，大至政府、小至个人都应该在这个探索发展的过程中贡献自身的智慧与力量。

【相关理论】

健康中国政策制定进入了顶层设计阶段，此前医药卫生体制改革等取得的成果为其打下了良好的基础，但目前还存在如下挑战和困难：

体制机制创新有待进一步强化。我国医疗卫生服务体制改革尚处在进程中，一些体制性、机制性和结构性的深层次矛盾依然存在，“看病难、看病贵”的问题仍未根本解决。过度治疗（包括过度诊断、过度检查、过度用药）现象仍然存在。改革协调联动不足；各项医疗保障制度尚未形成无缝衔接，重特大疾病保障机制有待进一步建立健全；药价虚高现象仍不同程度地存在，综合施策控制医药费用不合理过快增长的机制尚待建立。

深化医药卫生体制改革不到位。“看病难”问题仍然突出。优质医疗资源被虹吸到大医院，医疗服务提供“倒三角”格局改观有限。患者医疗费用、个人卫生支出占卫生总费用比重降至 30%以内，公平性有所改善，但与世界卫生组织提出的 10%~15%的公平筹资体系还有一定差距。

医保基金运行存在风险。由于我国已进入全民医保时代，医保的扩面已无空间，由扩面牵动的基金收入增长效应也将微乎其微。与此同时，过度医疗、药价虚高现象均会加重医保基金运行的风险。

外部因素对推进健康中国带来深刻影响。随着工业化、城镇化、人口老龄化进程加快，经济发展进入新常态，平均期望寿命延长，健康危险因素增多，慢性病成为主要疾病负担。医疗资源总量不足、卫生服务需求不断增加的结构性矛盾将给健康中国建设带来严峻挑战。

政府财政投入需加大。“健康中国 2030”战略提出，到 2030 年，主要健康指标基本达到中等发

达国家水平，卫生总费用占 GDP 的比重达到 6.5%~7%。2014 年，我国卫生总费用占 GDP 百分比为 5.56%，医疗卫生财政支出占国家财政支出的比重为 6.65%，与 2030 战略目标仍有一定距离，与发达国家相比仍存在较大差距。

另外，在政策推行过程中，因执行主体的素质缺陷和利益倾向、责任与监督机制缺乏、政策解读偏差等，政令不通、执行不力的现象时有发生。

攻坚克难 实现目标

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念。通过理念创新、制度体制创新、发展方式创新、文化创新和科技创新，持续推进医疗卫生服务体制改革，建立健康友好型社会。统筹城乡区域协调发展，完善分级诊疗制度建设，维护健康服务的公平性。打造健康社会、生态社会，打造绿色医疗卫生服务体系。以开放、融合的态度推进健康服务业发展，积极跟进全球健康战略动态，支持促进健康服务业多元发展。完善基本医疗卫生制度，提高医疗服务可及性、可负担性、公平性，实现全民健康服务覆盖。

重点建设五项基本医疗卫生制度。一要建立科学合理的分级诊疗制度，抓紧制定本地区资源配置规划，科学界定公立医院和基层医疗卫生机构功能定位，健全完善分级诊疗服务体系。二要建立科学有效的现代医院管理制度，切实发挥公立医院管理委员会作用，推进管办分开，有效履行政府办医职能。三要建立高效运行的全民医疗保障制度，加快推进医保支付方式改革，建立医保部门与医疗机构谈判协商机制。四要建立规范有序的药品供应保障制度，完善药品采购新机制以减少药品流通环节，降低成本，提高效率。五要建立严格规范的综合监管制度，建立健全医疗费用监测公示和考核问责机制，严格控制公立医院医疗费用不合理增长。

实现“三医联动”改革。同步进行、协调推进医疗、医保、医药三个领域的改革，防止各自为政、各行其是。要把握保基本、强基层、建机制的基本原则，相互合作，优势互补，构建科学合理的医疗服务体系。要破除公立医院以药补医机制，改革医疗服务价格形成机制，建立现代管理制度，规范药品生产流通秩序，健全医保支付机制，健全利益调控机制，引导群众有序就诊，激发医疗机构规范行为、控制成本的内生动力，进一步提升医疗保障的公平性和专业化水平。

建立有利于健康的社会治理模式。随着我国经济发展进入新常态，医疗卫生发展要更加注重从

体系和结构调整中提高效率。整合相关部门，使之能够通盘考虑卫生系统的供需双方、筹资水平与费用控制、投资与成本等各方面情况，形成整体方案，更好地节约医疗资源，提高使用效率。政府应更多地将医疗卫生与生命、人民健康等相关领域统筹协调，合理监管，重点加强慢性病危险因素的综合控制。

持续加大卫生领域财政投入。尤其注重对重大疾病防治、基本医疗保险财政补助、公共卫生服务补助、基层医疗服务体系建设、国家基本药物制度的支持力度。

要抓好政策的贯彻落实。各级卫生行政部门与医疗卫生机构要提高政策执行过程中的信息透明度，建立严格的政策执行责任追究制度，明确独立的政策执行监督机构。同时，政府要提高政策的精细化水平，抓紧落实和完善已出台的政策措施，制定相关实施细则和具体方法，并根据形势变化，及时预调微调。

——《光明日报》

六、蓝天保卫战

【热点概述】

2017年全国“两会”上，“环保”再次成为热点议题。“坚决打好蓝天保卫战，出台国家公园体制总体方案，为生态文明建设提供有力制度保障。”党的十八大提出“努力建设美丽中国”以来，我国的生态文明建设进入快车道。回眸过去5年政府工作报告中的“环保篇”，我们不难发现：直面各种挑战、回应民众关切，“环保强音”越来越响亮，每年设定的环保目标越来越清晰，环保治理的拳头越来越硬实、果实越来越丰硕。本次政府工作报告响亮提出“坚决打好蓝天保卫战”，令人鼓舞、让人期待。

今年的政府工作报告关于环保工作做出庄严承诺，再次奏响了美丽中国建设的强音，“必须科学施策、标本兼治、铁腕治理，努力向人民群众交出合格答卷。”2017年要实现二氧化硫、氮氧化物排放量要分别下降3%，重点地区细颗粒物(PM_{2.5})浓度明显下降。要达成这一目标，政府工作报告指出：一方面，各级政府要加快经济发展方式转变的步伐，大力推动生产方式绿色化，并“出重拳、用重典、亮利剑”加大对环境犯罪的惩治力度。另一方面，对企业和每个人而言，要自觉担负起自

己的社会责任，加快生产方式转变、减少污染排放，自觉践行低碳生活方式，尽自己所能减少源污染同样不可或缺，只有同呼吸、同奋斗才能共命运。

【模拟题】2017年年初，一则《航拍广东450米高空 雾霾蓝天相隔一线》的报道引起热议，雾霾没放过广州，广州市民心情由“幸运”转为“郁闷”。雾霾一直在治，但身影并未消失。对此，你怎么看？

【参考解析】

【扣题】作为近年来社会共同面临的一大痼疾，雾霾严重影响着人们的身体健康，更阻碍着社会经济的可持续发展之路。近年来，政府持续加大治霾力度，环保法的修订、“蓝天保卫战”计划的提出都彰显了政府不断加大的治霾力度与决心，但是雾霾作为一大痼疾，对它的治理将是一个持续的坚持过程。

【分析】雾霾缘何久治不愈？我认为主要有以下几点原因：第一，自然因素来看，雾霾主要发生在冬季，冬季冷空气活动较弱，近地面风力较小，大气层较稳定，在这种稳定的天气形势下，空气中的污染物在水平和垂直方向上都不容易向外扩散，使得污染物在近地面逐渐积聚，从而导致污染的状况越来越严重。第二，人为因素来看，随着城市经济发展，汽车、工厂聚集，污染物产生较多，难以排除，加剧了污染。同时，城市人口密集，汽车尾气排放量大，也是加剧空气质量恶化的重要因素。第三，环保执法力度有待加强。虽然近些年来国家不断加大环保执法的投入，但是环保法在地方实施过程中，经常遭遇与地方经济利益相悖的情况，地方政府对污染企业的违法行为并未依法查处，或者对环保部门的正常执法行为加以干涉。

【对策】持续推动治霾工作，需要多方合力。

在政府层面：第一，转变经济增长方式，加快能源结构调整。转变传统高能耗、高污染的经济发展模式，努力提高能源的利用效率，减少能源消耗，通过天然气、电等代替燃煤；第二，发挥经济杠杆的激励和导向作用，消除“心肺之患”必须更加注重运用市场的“无形之手”，充分运用价格、补贴、税收、信贷等经济手段，让治污方有所选择；第三，推进“依法治霾”的进程。探索适合我国特色的大气污染防治法，在修订时把治理PM2.5作为考核、评估领导干部政绩的指挥棒，使环保成效成为地方政府的“紧箍咒”。第四，增加大气污染违法成本。认真贯彻落实各项大气污染防治条

例与环保文件，增强法律的威慑力，真正做到执法必严、违法必究。第五，推动信息公开，尤其是大气环境质量信息公开，重点推动排污企业信息公开，将政府和企业都放在阳光下接受公众监督。

企业层面，一方面要提升自身的环保意识，清楚自身所负的重大责任，在生产发展中强化自身的责任意识与环保意识，避免为了盲目追求经济效益而置环境于不顾。另一方面要积极推进技术的革新升级，通过技术创新，不断提升资源的利用效率，从而减少能源消耗，改变过往高能耗、高污染的传统技术带来的环境污染问题。

个人层面，既要树立低碳环保的意识，生活中尽量选择绿色出行，以步行、骑自行车、乘坐公共交通和轨道交通等代替私家车，如果非要驾车外出，可以选择“拼车”出行。同时，在生活中也要有节约意识，尽量购买节能家电，减少家用电器的使用，生活中节约没一滴资源，践行环保主义生活方式。

【升华】总之，治霾不是一朝一夕之行，而在持久坚持之功，而政府、企业、个人都要在这个过程中做好自己的角色、肩负起自己的责任。

【相关理论】各单位、各部门要在政治上、自身上抓好环境保护工作；企业家要算长远帐、算大帐，严格落实环境保护主体责任，自觉践行绿色发展理念，实现经济发展与环境改善双赢；要严格执法监管，进一步提升环保工作水平，对于少数企业的偷排、漏排、超标排放等环境违法行为，环境执法部门要敢于发招，敢于亮剑，坚持重典治乱、铁腕执法，坚决完成省市下达的减排任务。同时，要坚持安全生产不放松，严格落实“党政同责 一岗双责、企业主责、失职追责”制度，进一步强化红线意识，坚守“三条底线”，确保绿色新绛平稳健康发展。 ——人民网