

目录

辅警面试必知礼仪..... 2

辅警（第一批）面试真题..... 3

辅警（第二批）面试真题..... 7



华图教育
HUATU.COM
证券代码 830858

面试必知礼仪

很多考生在面试准备阶段会非常努力地学习答题知识和技巧,认为只要能答好题就一定能拿高分。其实这样的想法是非常错误也是极其危险的。我们都知道,一般人给别人定性通常凭借的都是第一印象,通过观察一个人的外部行为来探知其内心真正想法。因此,把握好面试礼仪才能给考官留下好的第一印象,从而影响整个答题过程中的打分。

面试礼仪也被称为举止仪表的考察,主要考察考生穿着打扮是否端庄得体、言行举止是否符合一般礼节、是否有多余的动作和身体及精神状态。具体分为以下几个部分:

一、仪容。发型上,男士应该清爽简单,不应留长发或新奇的发型,女士则不应披头散发,否则容易出现一些小动作,如摸头发。总体上应该大众化,最好不要染发。面容应当整洁,女士忌浓妆艳抹和佩戴饰物,也不应使用香水。女士还应注意的是手部不能涂指甲油或美甲,以防给考官不好的印象。

二、着装。在正式场合一般要着正装,尤其是男士。在夏季天气炎热,考生可以不穿西服外套,但一定要穿浅色衬衣,深色西裤,搭配深色皮鞋和袜子,忌白袜。随着社会的开放,女士在面试时不一定非要着正装,可以选择适合自己的浅色套装,以展示自己最好的风貌,切忌暴露、紧身或过于短小的服装。但应注意的是,华图面试老师最为推荐依然是正装,因为考生在不好把握服装的尺度时,正装最不容易出错。

三、仪态。表情上应该从容镇定,自然的微笑,答题过程中目光坚定而自信。在整个面试中都应尽量与考官有眼神的交流,要敢于直视考官的眼睛,争取获得回应,但又显得友好而不唐突。

四、姿态。男士的站姿应显得挺拔,不弯腰弓背。女士两手可以交握放于身前,也可以自然垂放于身体两侧。考生在坐姿上较易犯错,特别是能看到腿部的情况,男士易抖腿,女士易跷二郎腿或交叉。男士应双腿与肩同宽,女士应闭拢双腿,可垂直也可稍微倾斜。行姿上应直视前方,不低头,不弓腰,摆臂自然、频率适当,避免驼背、耸肩和不摆臂。手势应规范,尽量少用。

五、小动作。很多考生在平时说话的时候都会有一些小动作,在日常交流中是可以的,但是带到面试考场上就不合时宜了。例如,有的考生在思考时喜欢看天花板或者闭眼睛,这都容易给考官留下不沉稳的印象;还有的考生在答题时较紧张,就容易去摸头发或咬嘴唇,考官能够明显看出他内心的紧张和不自然。这样的小动作其实非常多,也是考生平常没有意识到的,但考官却非常关注,因此华图面试资深老师提醒各位考生一定要予以重视。

辅警（第一批）面试真题

2018年1月25深圳辅警面试

考试地点：深圳人才园

考试时长：8分钟

时间限定：自由分配

有无题本：有（透明胶带紧贴桌面）

有无纸笔：无

读题情况：计时前3道题目每一题仅读1次，连续读题

考场谍报：考生与考官距离1.0米~1.5米

考生禁止携带任何复习资料及电子设备

考试桌面有电子时钟可参考作答时间

1. 作为辅警，邻居经常找你帮忙。但你每次带他们去找社区或者民警解决问题时，邻居常说“有困难找警察，你不就是警察吗？”对此你怎么看？
2. 请你结合实际，谈谈对于此副漫画的理解？



3. 你是一名辅警，现在正在帮领导准备下午的会议材料。但突然接到出警任务，而此时又有一名群众来找你反映之前案件的情况，你怎么办？

●参考解析

1. 作为辅警，邻居经常找你帮忙。但你每次带他们去找社区或者民警解决问题时，邻居常说“有困难找警察，你不就是警察吗？”对此你怎么看？

我相信，每一位了解公安系统的人听到类似的话语都会心头一颤。但一次又一次的伤害却并没有击倒这群可爱而又坚强的人。我个人特别想代替这位群众向这群值得敬佩的辅警道歉。因为我理解辅警工作的辛苦，因为我懂得辅警工作中的难处。

辅警这份职业长期笼罩在执法者的“阴影”之下，甚至多数人的工作积极性也常会受此影响。不仅要面对社会的低认同度，又要常遭受媒体的污名化。在制止他人不当行为时被以“没有执法权”为由；有需要帮助时，老百姓反而都会认为辅警就是警察，应该以警察的标准来要求。

这种悲哀和无奈无外乎两个原因。一方面，“辅警”的法律地位不明、职权不清楚。因为定位不清晰，所以社会公众的态度也就有些飘忽不定。辅警的“辅”字给人的感觉往往是非正

式的、临时的、有必要却又不那么重要的。因此多数人并不了解辅警。

另一方面，往大了说，广大人民群众对公安系统的理解认识严重地脱离时代。即便公安力量强大，警务资源宝贵。但仍能经常在新闻中看到民警给群众递厕纸，交警帮助群众救下爬上树的猫等的报道。在某种程度上讲，落后的理念催化了对警力的过度利用。

因此，要破解这一困境，并不是难事，但任重道远。第一，要清晰法律定义，确定身份职责。做好服务职能的科学定位、服务职责规范、警务活动方式、以及警力合理配置。

第二，内外结合重塑社会认知。内在方面建立正规化、专业化、职业化、法制化的队伍，打铁还需自身硬。外在方面，加强对辅警群体积极曝光，增加关注度，媒体应多一些积极引导，多一些理性和包容。

第三，人民群众应该认识到警力资源的宝贵，小事要多在群众互助下解决，危难要第一时间报警。从而在思想上形成从“有困难找警察”向“有危难找警察”的过渡。

第四，同时建议公安机关也可以对并非属于急、难、险、重等事宜，尽量引导群众向政府其他相关部门反映和求助。

最后，我希望全社会能够理解辅警群体，尊重他们的劳动。也希望辅警改革的过程中把辅警队伍理“清”，将辅警作用进一步扶“正”，更好地发挥辅警之“辅”的关键作用，并得到社会的更善意的对待。

(742字)

2. 请你结合实际，谈谈对于此副漫画的理解？



漫画中展示的是两个人因为站在一个数字的两端看到的结果不同而产生了争议。一个人认为是6，另一个人认为是9。

所谓旁观者清当局者迷，我们作为旁观者很清楚二人的描述在各自角度均没有错。但是站在全局的角度来看，两个人都犯了经验主义，只看了“开头”没有关注“结尾”，因此对事物产生认知偏差在所难免。

我们看待事物应该追求的是理性与全面，一切以经验自居就会产生误判。普通争论只是人与人之间的一件小事，问题严重起来恐怕会遭到历史车轮无情的碾压。诺基亚从市场份额第一到被微软收购，证明着缺乏全局意识，不求创新的经营理念会引起企业发展走向衰败。横看成岭侧成峰，远近高低各不同，人的认知受主观立场影响，是极难跳出迷局的。所以叔本华说过“单个的人是软弱无力的，就像漂流的鲁滨逊一样，只有同别人在一起，他才能完成许多事业。”在沟通交流的时候，保持个人立场同时也要尊重他人立场，这样才能达到1+1>2的结果。

所以很多时候，部分群众缺乏对政府的理解，就经常会在网上宣泄怨气，比如网友在网上说“有困难找警察，而我有困难，小狗丢了，警察却并没有帮助我。”这显然是没有站在公安的角度去思考，尽管公安应做到“立警为公，执法为民”、“严格执法，热情服务”，但公安

对群众所有困难都大包大揽，就会造成警务资源的浪费，都极其容易错过对急、难、险、重等问题的及时解决。

那么我相信当绝大多数人整体素质得到提升，认知问题的方式得到优化，那么生活中就会大大减少低效的辩驳，那么整个社会将会有更多的互相理解，相互包容。就会充满友善，充满和谐。

(573 字)

3. 你是一名辅警，现在正在帮领导准备下午的会议材料。但突然接到出警任务，而此时又有一名群众来找你反映之前案件的情况，你怎么办？

在工作中遇到多个事件同时发生是非常普遍的一种情况，我会本着分清各个事件轻重缓急的原则处理好这些问题。

评估当前工作进展情况，分析领导所需材料对应的剩余工作量，如果已经进入检查环节或者在下午领导索要前 100%能够保质保量完成的话，我会把群众的事情放在第一位，同时一定要做好出警任务的协调工作，简单如实地把当前问题解释清楚，并且表达渴望下次出警的意愿。

对群众反映情况，我要尽可能的快速分析，清楚记录。能够当场处理的绝不含糊，反之则联系对应职责同事，直至解决群众问题。

待处理好群众问题后，我会立即返回处理会议材料，为了保证不出现纰漏我会压缩自己午休或者午餐的时间。尽可能快而早的完成任务，领导如果对文件材料有新的要求，我也可以从容应对。最后，找到恰当的时间去向出警的同事了解当天出警情况，如果工作中有新纪律，新的工作注意事项等新内容，我会问询清楚，尽最大可能的理解并掌握。

总之，遇到这种情况，我必须冷静沉着，思路清晰，做好取舍，有大局观。

(378 字)

2018 年 1 月 26 深圳辅警面试

考试地点：深圳人才园

考试时长：8 分钟

时间限定：自由分配

有无题本：有（透明胶带紧贴桌面）

有无纸笔：无

读题情况：计时前 3 道题目每一题仅读 1 次，连续读题

考场谍报：考生与考官距离 1.0 米~1.5 米

考生禁止携带任何复习资料及电子设备

考试桌面有电子时钟可参考作答时间

1. 有人说，辅警就像孙悟空，斩妖除魔冲在一线；也有人说，辅警就要像沙僧一样挑挑担子，喂喂马。对此你怎么看？

2. 某公安单位规定，辅警不许带头闯红灯，有辅警闯红灯查实后被单位依法处罚并辞退，你怎么看。

3. 领导交给你一项居民信息核查工作，可以挑选两名队员，你要如何挑选，说明缘由，谈谈怎么沟通合作。

- A. 踏实肯干但死板的
- B. 沟通能力强但爱计较
- C. 做事认真真但磨磨蹭蹭
- D. 上进心强但没有时间观念

E. 脑子灵活极快但内心敏感脆弱

●参考解析

1. 有人说，辅警就像孙悟空，斩妖除魔冲在一线；也有人说，辅警就要像沙僧一样挑挑担子，喂喂马。对此你怎么看？

辅警是一种因社会治安管理需求而衍生出来的职业，是一份为社会和谐稳定作出积极贡献的职业，和包括警察在内的其他社会职业一样，他们的辛勤劳动是值得尊重的，同样的他们所面对的工作是复杂的、危险的、富有挑战性。

一方面，辅警本职工作中有出警任务，身处一线必须要像孙悟空一样，能够攻坚克难迎难而上，做好预防与制止违法犯罪活动，维护社会治安，坚定不移地和黑恶势力作斗争，匡扶正义，除暴安良。

另一方面，辅警也承担着重复性极高的基础性工作，比如车站、机场、码头巡查、交通疏导等职责，日复一日，年复一年，燃烧着自己，照亮着他人。正如沙僧一样，耐得住清贫、守得住寂寞。

但是我们也要清楚，当前我们的辅警队伍还在继续发展，还或多或少有不足的地方，我们并不是每个人都是孙悟空，我们也并不是每个人都是沙僧。我们在迈向公安执法队伍正规化、专业化、职业化的路上，我们走在辅警改革的路上。

所以一方面，我们要加强对警务辅助人员的培训，全面提高其工作能力和思想意识。打铁还需自身硬，警员大练兵不能少。另一方面，提高警务辅助人员待遇，进而提高队伍整体工作的积极性、认同感，而且也有利于队伍人才结构的优化。

总之，正如作为辅警应时刻以高标准严要求的姿态接受人民群众的监督，努力共同构建政治过硬、业务过硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬、信念坚定、执法为民、敢于担当的安全卫士。

(507字)

2. 某公安单位规定，辅警不许带头闯红灯，有辅警闯红灯查实后被单位依法处罚并辞退，你怎么看。

论语有云“父为子隐，子为父隐，直在其中矣”，在大多数人眼里，尤其是网民眼中，辅警身处于系统之内，必然会酌情得到一些“照顾”。但是正是我们当下的时代早已不再是封建社会，辅警被依法处罚正说明公安系统内依法治国的思想已经是深入人心。

对于这个事件，我有以下几个看法。

第一点，依法处罚并辞退就排除了辅警因为职务之事或者其他正当理由。这就说明了该辅警平日对自己的约束力不足，思想意识不端正，存在权力乱用的嫌疑。因此从队伍中清除是当务之急。

第二点，看到题目中提到“公安机关规定辅警不许闯红灯”，我深表遗憾，这本应该是常识但却要单独拿出来强调，说明此类事件绝非个案。既然如此，就说明我们公安机关对于辅警的日常管理和思想教育还没有成系统化，存在忽视辅警人员的嫌疑，甚至我认为系统内也有其他序列有意无意的进行错误示范。

马克思主义原理中提到，事物是普遍联系，互相作用的。那么问题的产生来自于内外，那么我们解决问题的方式也可以针对性的逐步击破。

一方面，提高辅警人员的准入门槛，公平严格地筛选出态度端正、业务过硬、肯于吃苦的潜力股。

另一方面，党纪法规共同约束公安系统各个序列人员，将清朗的氛围和规范化的工作作风常

态化。

图难于其易,为大于其细。天下难事,必作于易;天下大事,必作于细。把握细节就是把握关键,即便是辅警犯错,我们也决不能视为过眼云烟,应该警钟长鸣,牢记责任与使命,纪律与规定。

(524 字)

3.领导交给你一项居民信息核查工作,可以挑选两名队员,你要如何挑选,说明缘由,谈谈怎么沟通合作。

- A. 踏实肯干但死板的
- B. 沟通能力强但爱计较
- C. 做事认真真但磨磨蹭蹭
- D. 上进心强但没有时间观念
- E. 脑子灵活极快但内心敏感脆弱

我会从整体出发,本着从目标工作出发,基于同事间合作效能最大化的原则,尽可能在人员选择上选取互补性强且有明显工作能力优势的同事。那么我选择 A 与 B。即踏实肯干但死板的与沟通能力强但爱计较。

第一点,基于两人优点,对于居民信息核查工作有天然优势。此类工作往往需要极其耐心且沟通能力强的人员。

第二点,虽然两人身上有所不足。但是干活死板就意味着核查工作按部就班,一丝不苟,不会出现为了节约环节而破坏整体工作的情况;另一方面,爱计较的同事往往认真,信息核对最怕的就是马虎,所以在某种程度上,这个劣势还会变成优势。

第三点,在合作工作上,我恰好弥补了两位同事的短板,在沟通过程中我会及时沟通把握尺度,避免打扰群众。在工作方法上我会不断总结经验进而优化出更有效率的方法。比如我会每次遇到新的问题都充分尊重两位同事的意见,尽可能方向一致,目的一致。

(322 字)

辅警(第二批)面试真题

4月23日上午辅警面试题

考情:3个考官,有题本,无纸笔,思考加答题一共3分钟,总共上午2个题,考生随机抽取一个题进行回答。

题目:春夏秋冬,,现在到了辅警的春天,辅警该如何演奏?

思路点拨:联想+岗位认知题。

思路一:从宏观上谈,整个辅警的前途和发展。结合四个季节的顺序和特点来答题。

参考解析:春夏秋冬,是一年的四个季度,按照一个的规律往返更替。春天代表万物复苏,是机遇也是希望,夏天代表成长,秋天代表收获,冬天代表冬眠,即为休整,能为春天积蓄能量。也就是古语常说的春华秋实的意思。

2016年国务院办公厅印发《关于规范公安机关警务辅助人员管理工作的意见》,对辅警人员的管理提供了指导思想,深圳也紧跟国家步伐在2017年6月份出台了《深圳经济特区警务辅助人员条例》,明确了辅警的身份、地位、及各种福利保障和招聘的相关要求。为有志于从事辅警工作的同志提供了更多的机会和希望,也为辅警的发展吸引了人才,提供了保障,像这两次辅警招聘中,大量的高学历人才比如说研究生和博士生也加入这个队伍,甚至有些海外的高学历人才也纷纷报考,积极响应,想加入到这个队伍,他们的到来为辅警的发展注入了新鲜血液,给辅警发展带迎来了春天,因此我们要抓住机会,为以后辅警的发展贡

献自己的力量。

夏天意味着成长，大批的高素质，高能力的人才齐聚辅警系统，为了更让这批人才发挥更大的作用，政府会给予更多的机会去培养这批人才，以便于他们能够有更大的能力去维护好这个社会的治安工作，因此，夏天代表辅警大练兵，即通这种方式，能够让他们尽快地提升自己的各方面能力，从而为胜任以后的工作打下坚实的基础。

秋天代表着收获，众所周知，目前我国公安系统的警力严重不足，通过这段时间的招聘和培养，对于基础警力来说是一种及时的补充，能够缓解公安系统用人的紧张，也能够更好的解决目前的治安工作和群众的需求问题，让人民生活能够更有获得感和幸福感。

冬天，对于大部分动物来说，是一个冬眠和休整的季节，这个事情，是最有利于积蓄力量，为来年的爆发做好准备。经历过春天的希望，夏天的成长，秋天的收获，那么接下来就应该有冬天的休整，即总结反思。通过对工作的总结和反思，可以得到一些经验，吸取一些教训，这样来年的工作目标才会更加的清晰，才能避免少走弯路。这样，来年的辅警工作才会做得更好，走得更远。

思路二：微观思路点拨：春夏秋冬的演奏可以从个人层面结合辅警工作来谈。

参考解析：在自然界，我们会发现，春天是播种，是希望的季节，夏天是炎热，果实成长的季节，秋天是收获，果实成熟的季节，而冬天是寒冷，冬眠的季节。辅警工作也是如此，必定会经历春夏秋冬四个环节。对于辅警的春夏秋冬的演绎，我有以下看法：

第一，春天，当前这个季节，即是自然界的春天，也是咱们辅警的春天，更是深圳辅警的春天。2017年8月28日，深圳市人大常委会正式公布《深圳经济特区警务辅助人员条例》，对辅警的职责、招聘条件和程序、管理和监督以及权利义务和保障进行了详细的说明，标志着深圳辅警这支队伍从法律上已经得到确认，彻底摆脱了“非正式的、临时工”的身份，深圳辅警职业的春天已经唱响。这对于立志成为一名深圳辅警的每一个人来说，是春的希望。

第二，夏天是成长的季节。随着社会的发展，各种技术的提升，这要求我们辅警工作者需要具备运用各种现代化技术的能力，从而改进我们的工作方式，能提升我们的执法效率和执法满意度，从而更好的能够服务群众和缓解基层警力不足的问题。同时，各种犯罪手段也越来越高明，犯罪行为也越来越隐蔽，也给我们的工作带来了非常高的挑战，需要我们一线辅警人员能提升自己的能力，这样才能不辜负国家对我们的期望和培养，才能更好的胜任工作，才能真正地满足社会和人民对我们的要求。故作为每一个辅警工作人员，既要自觉地通过各种渠道去学习，比如说向书本学习，向实践学习，向经验丰富的老同志去学习；同时，我们相关管理层也要注重对一线辅警人员的培训，将新理念、新技术、新方法能够及时地跟大家普及，提升他们的实战能力。

第三，秋天是收获的季节。相信通过前期的准备，对于每一个辅警工作人员来说，都能成长为一名政治过硬、业务过硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬的工作人员。我们要能够在群众遇到危险的时候挺身而出，冲在危险的第一线，做她们坚强的后盾，而在群众需要帮助的时候，我们以饱满的热情去处理好每一件警情，让他们感受到温暖。相信通过我们兢兢业业，踏踏实实，勤勤恳恳的工作，相信能够给我们广大的人民群众带来一个和谐、安宁的明天，让人民生活得更有幸福感和获得感。

第四，冬天是休整的季节。学而不思则罔，思而不学则殆，没有总结就没有提升。在我们工作的过程中，除了要兢兢业业地工作以外，也需要及时对我们的工作进行总结梳理，得到一些经验教训，这样我们接下来的工作目标，才能少走一些弯路，工作效率才能更高。

“立警为公，执政为民”“全心全意为人民服务”既是广大公安一线干警的服务理念，也是我们辅警工作人员的基本要求。如果我有幸能成为一名辅警工作人员，我一定秉承这样的工作理念，通过不断的提升自己的工作能力，不断完成领导、人民交给的任务，去成长为

一名“组织信任、领导放心，群众满意”的优秀辅警工作人员。

题目二：深圳市辅警招聘正式迈入正轨，对于这个岗位，你怎么看待，前景之类的？

思路点拨：辅警改革前后的变化，及自身对于辅警这个岗位的认知。

2016年国务院办公厅印发《关于规范公安机关警务辅助人员管理工作的意见》，对辅警人员的管理提供了指导思想，全国各地多数公安机关层层落实，一系列的举措，可以说辅警的整体形象，内在综合素质都有着质的蜕变。深圳也紧跟国家步伐在2017年6月份出台了《深圳经济特区警务辅助人员条例》，明确了辅警的身份、地位、及各种福利保障和招聘的相关要求，解决了警务辅助人员存在法律地位不明、职责权限不清、职业保障偏低以及管理使用不规范等问题，为有志于从事辅警工作的同志提供了更多的机会和希望，也为辅警的发展吸引了人才，提供了保障。

以前由于辅警工资待遇低，很多辅警干了一段时间就零零散散的辞职，为了尽快弥补岗位警力缺失，托关系就能干也就变了常态，你问一个公安局有多少辅警，或许还真没人说的上来。但近年来，辅警入职门槛基本上限制在大专以上学历，退伍军人可放宽至高中学历，并且有县级以上人力资源社会保障部门等制定招聘方案，统一公开考试招聘。现在多地为辅警建立档案，更有地方为辅警管理专门引进了操作系统，建立电子档案适时查询，对辅警的学历，年龄，前科状况都做到了底数清，情况明。最近，经常能看到媒体发布某地组织辅警提升学历，某地组织公安辅警大比武，大轮训等新闻，过去辅警是没有这样好待遇的！因此，从人员选拔、管理、培训角度来看，辅警人员的整体素质将得到进一步的提升，在日常工作中的动作、语言也将得到进一步的规范，让辅警不至于在抓捕制服时被拍和炒作动作不规范。过去，没有社保，从年轻干到老，结果单位没交社保。过去，干好干坏一个样，十年老辅警却跟刚入职的待遇一摸一样。现在公安机关依法为辅警办理五险一金，为辅警购买人身意外伤害保险；打通辅警晋升渠道，明确辅警职级从高到低设为一至六级辅警，执行职务有显著成绩的辅警，由公安机关给予表彰和奖励；在招录人民警察时，对表现特别突出的辅警予以适当照顾。因此，从对辅警生活保障角度来看，也为辅警人员将长期从事辅警这一行业注入了一剂强心针，从而使辅警队伍趋于稳定状态。

从这些点点滴滴的变化中，让我对辅警这个岗位的前景充满期待，我相信通过这一系列的举措，我们辅警人员执勤的专业能力素质以及服务意识都会得到进一步的提升，更好地为人民服务，保障人民的生命财产安全，使人民群众更加信任认可我们这个群体，从而增强了我们自身以及整个辅警队伍的自信心。当然打铁还需自身硬，从事任何一项工作，只要你足够努力、认真、负责，把工作当事业来做，你都会有一个美好的事业前景。因此对我来说，从事辅警这一行业，我认为在思想上，必须具备服从和服务意识，明确自己的权限职责范围，尽力完成好职责范围内的每一件事，牢记李克强总理所说的“英雄无编外”，能够在群众遇到危险的时候我们要挺身而出，在群众需要帮助的时候，让他们感受到温暖。

与此同时，要自觉的通过各种渠道去学习，比如说向书本学习，向实践学习，向经验丰富的老同志去学习，运用各种现代化技术的能力来改进我们的工作方式，提升我们的办事效率；当然，当单位组织一线辅警人员的培训时，我们也要牢牢抓住这来之不易的学习机会，学习新理念、新技术、新方法，提高自己的实战能力。

我相信，当我们每个辅警人员都在思想和能力这两方面同时得到提升时，辅警这一岗位会为社会、政府、人民群众带来更多的惊喜。