

警察类经典例题分享（二）

1、.你所在的派出所来了个女游客报案，说手机、钱包等贵重物品遗失了，情绪激动，要求回家，你作为值班民警，你怎么办？

【试题类别】 应急应变类试题

【考查要素】 考生对公安民警日常工作的认识和把握，是否能够从日常突发事件中认识问题、分析问题并解决问题，进而体现公安民警的服务意识和处理具体事务的能力。

【答题要点】 应急应变类题目的答题思路为：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升，遵循答题思路我们先分析面对的具体情况是什么，表明我们对此种具体情况的基本认识；接下来确定在此种突发事件中需要解决的是什么问题；然后根据不同种 ([具体情况]) 进行一一对照解决；最后对此事进行总结，提升自身执法专业意识和能力。

【参考解析】

作为派出所的一名值班民警，做好日常警情处理工作，维护好人民群众的生命财产安全是我的职责所在。现在有游客报案说丢失贵重物品，我将从以下几个方面来进行处理。

第一，现在这名女游客情绪激动，我首先会安抚她的情绪，给她倒一杯水，使她冷静下来，表示理解她焦急的心情，会竭尽所能提供相应的帮助。

第二，详细询问清楚到底是游客自己不小心丢失了财物还是被小偷偷走了。如果是游客自己不小心丢失的，则具体再问她丢失财物的时间、地点以及特征；有没有向失物招领处进行询问？然后看是否能找回，通过联系失物招领处后判断能找回，条件允许的情况下陪同她找寻，条件不允许则提供乘车指导路线。若通过联系后发现失物招领处没有此名游客的丢失财物，则告诉游客，她的手机、钱包属于遗失物，现在可能没办法进行找回了，给她解释清楚并做好情绪安抚工作。针对该名游客要求回家的问题，我则会帮助她补办回家所需要的身份证等临时证件，在自己力所能及的情况下给她买回家的车票，使游客缓解焦急的情绪。

第三，如果财物是被他人偷走的，则询问该名游客是在哪里被偷走的，然后查看附近的监控录像，通过监控录像得知游客丢失财物时周围确实存在可疑人员，则告诉该名游客针对这种情况我们会进行立案，若案件有相应进展会第一时间告知给她。

通过处理此次警情事件，我会更加明晰自己的职责所在，在以后的工作过程中会提升自己的日常事件处理能力，维护好人民群众的生命财产安全。

【高分点睛】

此题考生要从公安民警的日常警情处理实际工作出发，在解决涉及普通群众的财物被偷

盗等突发事件时，一方面要安抚群众的焦虑情绪，另一方面在提出解决方案时要符合公安民警工作的程序和规定，切勿自我空想！

每日面试热点分享（二）

一、面试热点背景

在北京，琳琅满目的美食不少，但随时随地吃到令人满意的早餐并不是件容易事。根据第三方调研，在北京市证照齐全的约7万家餐饮门店中，经营早餐的仅占两成左右。（摘自北京日报）

二、面试热点解析

(1) 城区连锁早餐网点东多西少

目前，品牌快餐和老字号是城区连锁早餐的主力军。阜成门地铁附近的和合谷、永和大王，朝阳门的肯德基、麦当劳，每天早上熙熙攘攘。二七剧场路上的护国寺小吃店和庆丰包子铺，清晨总是迎来大批吃早餐的顾客，7点到8点的用餐高峰时段，顾客排队一直排到门口，店外还驻扎着好几名外卖员，等着配送早餐。

然而，连锁早餐覆盖的区域比较有限，早餐网点分布依旧存在不均衡的问题。从每平方公里的早餐网点数量来看，排名第一的东城区有24个，西城区19.4个，朝阳区8.1个。城六区中，东城区数量是丰台区的6.3倍。

(2) 北京传统早餐日渐衰落

北京传统早餐正在不断衰落，老字号餐饮推广面临众口难调的困境，亟须合理改良。

“南方城市都有大批餐饮店专营早餐，品种非常丰富，到了北京很难感受到‘早餐文化’。”来北京多年的肖女士说，自家小区周围没有像样的早餐店，慢慢养成了早起简单吃面包喝牛奶或者咖啡的习惯。她身边的同事，也几乎都没有外出吃早餐的习惯。

在众多北京“土著”心目中，北京的早餐有无数打小就牵肠挂肚的美味：爆肚、茶汤、焦圈、豆汁、炸糕、艾窝窝、糖耳朵、豆腐脑……但随着不少老字号业务萎缩，“早餐文化”的确越来越淡了。

(3) 拟尝试中央厨房配送早餐

如何让市民游客吃饱吃好，北京市相关部门正在联合部署，进一步促进便民早餐网点发展的若干措施已基本形成。

“一方面要鼓励增量，引导品牌企业加大固定早餐门店建设力度；一方面要激活存量，引导正餐企业积极经营早餐。”市商务局相关负责人介绍。

在增量方面，北京市将支持品牌和连锁餐饮企业新建早餐门店，对新建早餐门店的装修建设、设施设备和房屋租金进行部分支持，每个早餐门店最高补助 80 万元。在存量方面，探索采取以奖代补形式，连续三年对社会满意度综合评价较好的 300 个早餐示范网点给予每店 10 万元奖励。早餐门店好不好，让身边老百姓说了算，引导和鼓励社会餐饮单位积极提供早餐服务。

现如今人们对于早午餐的需求在不断提高，如何在众口难调的困境下迎合好大众口味，还需要监管部门在食品安全和便民性上综合考量。



证券