

警察类经典例题分享（三）

你在一次抓小偷行动中正准备把小偷带上车，突然有群众阻止你并扬言要打小偷，引发群众围观。你怎么处置？

【试题类别】 应急应变

【考查要素】 考生对临场反应能力，处理事务的方式，排序。

【答题要点】 应急应变的答题思路为：临危不乱，先控制场面，结合轻重缓急对出现的事件有序处理，从而较为圆满地解决突发事件。

【参考解析】

作为一个人民警察，保护好公民的财产和人身安全是我的本职工作。对违法现象绝不姑息，但从同时也要秉公执法，以人为本。针对此次现象，我会首先伸手阻止冲动的群众，必要的话请求同事协助，然后从执勤车上拿出扬声器，从以下几个方面对群众进行解释说明：

首先，亮明自己的警察身份，让群众明确自己是在执行公务。必要的时候可以强调胸前的警号，但建议大家不要拍照传播，尊重隐私权。

其次，向冲动的群众表达理解，偷人东西实在是人神共愤，但毕竟在现代社会，这不是解决问题的合理方式。小偷应该接受的是法律的制裁，我会承诺及时在警局博客上公布最终的处理结果，请群众放心。

再次，希望被偷的群众一起回警局配合调查，并认领被窃的物品；同时，希望大家在心理踏实后，尽快散开，不要阻碍了街道的正常通行。

最后，对于此次的事件，我会反思处理中的点滴，在以后的工作中，加强守法宣传，一方面强调违法犯罪的后果严重，使得犯罪分子犯罪欲望尽可能降低，另一方面，调动起群众揭发、检举犯罪行为的积极性，并同时强调以更加理智、人性的方式对待犯罪分子，共创和谐社会。

【高分点睛】

少铺垫，快速提出对策；考虑周全，有序，在安定民心、疏散围观群众的同时，不要忘了被偷走东西的群众的指认和认领物品事宜，凸显情景感。

每日面试热点分享（三）

旅游行业的涉黑现象

热点概述

2月6日，媒体再次曝光了丽江旅游丑闻。视频中，一位女导游毫不顾忌地大骂游客是“铁公鸡”，指责游客没有购物。这一幕如同被复制了一般，与此前游客在丽江被强迫消费的情况并无二致。

2月6日，国家旅游局副局长王晓峰指出，将针对春节前后的旅游市场秩序，重点规范导游执业行为，严厉打击黑导非法执业和强迫消费等各种严重侵害游客合法权益的违法违规行为。针对当前游客反映强烈的问题，国家旅游总局近期采取了一系列行动，包括畅通举报渠道，展开“利剑行动”打击黑导游和强迫消费，开展诚信经营教育，查处一批典型案例等。

模拟题

旅游行业涉黑现象频发你怎么看？

参考解析

一直以来，旅游行业乱象丛生，各种违法违规行为层出不穷。即便是在旅游法正式实施后，在法律明确禁止的情况下，低价团依然禁而不止，由此引发的高价宰客、强迫购物、辱骂殴打游客等现象成了旅游业的顽疾。而与此同时，一些热门旅游地区也是旅游问题高发的地区，前有丽江暴力伤人，后有雪乡黑导游殴打多名游客。可以说，越受欢迎的地方，旅游问题越是集中爆发。

为了解决这些问题，各地也确实做了很多工作。云南副省长微服私访，体验旅游强迫消费的问题并由此推出了一系列的整改措施，被媒体称为“史上最强”整改措施。黑龙江旅游委严查雪乡强售套票的行为，涉事的导游也受到了处理。这些做法不可谓不严厉，效果却并不让人满意，很多违法行为依然在暗中大兴其道。同样的问题重复上演，拷问着旅游行业的良心。

中国已经成为旅游大国，每逢假期，各地的旅游收入都以惊人的速度增长，旅游已经不再是一种奢侈品。旅游体验直接关系到人民群众的安全感、幸福感和满意度。如果旅游行业自身的问题不能得到有效治理，高价宰客、强买强卖甚至是暴力伤人的事件还会频频出现，这必然会让中国旅游业蒙羞，也直接影响国家的治理能力和水平。

所以，必须高度重视当前我国旅游行业存在的各种乱象，不能只将其作为行业内部问题来看待，应当从国家治理能力的高度来作出清醒判断。

一是，规范行业服务管理细则，用制度规范旅游从业者的行为，让旅游行业有业内行规标准，做到事事可依规。

二是，强化市场竞争，透明市场管理，让真正有服务能力的竞争主体凸显竞争优势，促进产业的优胜劣汰良性发展，比如旅游大数据分析，游客评价透明化等等。

三是，给予游客充分的监督权，旅游景点可以设立办事处，方便游客在遇到问题能及时解决问题。

四是，要注意一些黑导游之所以能长期活跃在行业内部，一些高价宰客、强迫消费的经营场所之所以能够长期存在，恶劣的现象背后我们要警惕旅游行业的涉黑现象。要从更高的层面审视那些长期解决不了的问题以及那些长期被舆论诟病的重点地区，取缔这背后有可能存在的“保护伞”。

