

## 警察类经典例题分享（四）

同事小李由市局办公室的工作调到交警一线执勤，小李对工作不满意，工作积极性不高，领导派你去做思想工作，你怎么做？

**【试题类别】** 人际沟通类试题

**【考查要素】** 考生对交警一线执勤工作内容和意义的认识 and 把握，是否能够结合内外条件阐述如何提升交警的工作能力和质量。

**【答题要点】** 人际沟通类题目的答题思路为：态度-原因-化解-避免。遵循答题思路我们先阐述对于此事的整体认识，表明我们对此事的态度；接下来具体围绕题目中分析小李工作积极性不高的原因，并且能够针对如何提升小李工作积极性方面提出对应的解决办法；最后对此事进行总结。

**【参考解析】**

同事小李因为从办公室的工作调到交警一线执勤，出现了工作积极性不高，领导让我去做思想工作，我觉得这是领导对我的信任，我要努力完成这项工作。

为了解决好小李的问题，我会跟小李约定彼此都有空的时间出来喝茶聊天。在聊天的过程中，首先我会对他的工作调离出现心理落差表示理解。毕竟办公室上班环境比较舒适，加班的情况也比较少。接着我会跟他说明虽然路面交通秩序管理一线工作环境相对恶劣，节假日也会出现加班加点的情况，但是交警的工作却比办公室更有意义。因为交通警察作为警察的一个警种，是公安机关的一重要执法部门和窗口形象，其主要职责是维护交通秩序，处理交通事故，查纠道路交通违法行为，负责机动车的登记管理等，承担着道路交通安全管理行政执法工作。所以为了保障辖区道路的畅通与安全奉献着自己的青春和热血这是一分及其有意义的工作。

然后我会帮助他解决工作积极性不高的问题。如果他是因为信道岗位对工作内容不熟悉，工作流程不了解，那么我会建议他主动学习交通安全法律法规和执勤执法工作规范，逐渐熟知各项公安交管业务，也可以主动报名参加了培训，以提高自己的业务能力；如果他是因为担心到新岗位，辖区群众不配合，那么我会建议他要树立执法为民的理念，始终带着对群众深厚的感情工作，坚持规范执法，文明执法，热情服务，这样既能维护交通法律法规的严肃性，也能有效缓解群众对执法者的对立情绪，因此就能赢得广大驾驶员的普遍支持。

做完小李的思想工作后，为了减轻交警同事的工作负担，我会跟领导申请对群众加强交通法制宣传教育，提高群众的道路交通安全意识。针对部分群众对交通安全意识不强，法制

观念淡薄的现状，加大宣传教育的力度和广度，要充分运用电视、广播、电台、报刊等新闻媒体，通过开办驾驶员学习班，开展交通安全知识宣传，举办宣传图片展示，深入学校、社区举行交通法规安全讲座等宣传教育，使交通安全知识家喻户晓，人人皆知，以此提高人们的法律观念，使交通管理工作得到广大群众的理解和支持，为交警执法奠定扎实的群众基础。

相信通过以上措施，我相信小李能以认真负责的态度投入到之前工作中，与其他交警同事共同保障好道路安全畅通，加强值班备勤，全力以赴维护路交通秩序，确保广大人民群众出行交通安全。

## 每日面试热点分享（四）

### 过斑马线看手机被罚款

#### 【热点预测】

“你好，刚刚你拿着手机边看边过斑马线，根据《温州市文明行为促进条例》，行人横穿道路时低头看手机要处以 10 元的处罚。”1 月 14 日上午 9 点 24 分，在浙江温州市区学院路口，交警对斑马线上的“低头族”市民胡女士现场开具了处罚单。这也是《温州市文明行为促进条例》今年元旦开始实施后，行人在斑马线上看手机被处罚的首张罚单。

#### 【题目预测】

近日，温州市出台《温州市文明行为促进条例》，明确规定行人横穿道路斑马线时低头看手机要处以 10 元的处罚，并于今年元旦开始实施。对此，请谈谈你的看法？

#### 【解读】

这些年来，由于玩手机而造成的悲剧，已经发生太多了。据世界卫生组织调查：全世界每年有超过 27 万行人，死于路面交通事故，而行人走路时玩手机分散注意力被认为是交通事故频发的重要原因之一。

正是因为低头玩手机带来了“致命威胁”，且其呈现上升趋势，所以“低头族”问题引发了越来越多的关注。此前的应对方法更多体现在疏上，表现为苦口婆心地劝说，但是效果都不明显。而现在，温州给“低头族”开罚单，为完善治理提供了新的思路。

此举虽好，但是要想真正带来效果，还是要看落实情况。因此我们需要警惕在政策实施过程中，可能会遇到的一些困难和阻碍。比如，一方面会有部分群众认为看手机是自己的私

事，不应该受到政府的约束，因此会对政策产生抵触心态。另一方面也会有群众觉得自己可以眼观六路耳听八方，完全可以边看手机边过马路，会觉得此举有点小题大做，进而不重视此规定。最后一方面十元的经济处罚的整体处罚力度较小，很多人不在乎其处罚，因此其处罚的效果会比较低。

因此要想让规定真正起到效果，我们还需要多做一些事情去保证政策的实施。具体来说，我们可以通过以下几方面去实现。

第一，交管部门和城市文明创建部门要联合进行关于“公共场所系列知识”的教育活动，让社会群众知晓在斑马线上玩手机，会造成交通拥堵和他人的行车隐患等社会问题。

第二，政府应该通过多样方式开展以“过马路有危害”的主题宣传活动。从而让社会群众知晓其危害及政府采取此项措施的初衷，进而去获得群众的认可与支持。

第三，执法部门在对违规行人处罚的过程中，一定要严格进行程序的落实，让被处罚对象能够通过这个过程加强对于其行为错误的认识，进而强化处罚带来的效果。

当然交通法律法规再严厉，处罚再多，也仅仅是一种手段。毕竟处罚不是目的，只是希望引起行人的重视，达到文明、安全通过斑马线，才是“低头族”交通罚单的真正目的。只有“安全斑马线，文明我先行”成为全社会的文明共识，才能转化为个体的自律行为，自觉践行交通规则及其他规章制度，社会文明才会向前迈进，文明也才能成为最美的风景。



证券代码 800000